



Seyahat sigortası poliçeniz hakkında;

Tüm sigorta poliçeleri bazı sınırlamalar ve muafiyet ihtiva etmektedir. Teminatların ihtiyaçlarınıza uygun olduğundan lütfen emin olunuz.

İşbu poliçe T.C. Vatandaşları ve Türkiye’de oturma/çalışma izni olup daimi ikametgahı Türkiye olan yabancı uyruklu kişiler için geçerlidir.

Seyahat sigortası temel özellikleri;

İşbu seyahat sigortası, bagaj kaybından seyahatin iptaline, yaralanma yada hastalıktan medikal asistansa kadar geniş kapsamlı teminatlar sunmaktadır.

Seyahat sigortanızın kapsamı sigorta sertifikanız üzerinde belirtilmiştir. Seyahat sigortası poliçenizin detaylarını lütfen dikkatlice okuyunuz.

Kişisel Verileri İşleme İzin Formu hakkında;

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması kanunu kapsamında aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde hazırlanan Gulf Sigorta Kişisel Verilerin Korunması Politikasına ulaşmak için lütfen tıklayınız: www.gulfsigorta.com.tr

Police Primi

Police prim bedeli seyahat sigortası poliçeniz üzerinde belirtilmiştir.

İşbu seyahat sigortası poliçesi TTK 1266.Maddesine göre düzenlenmiştir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları için lütfen tıklayınız:

<http://www.tsb.org.tr/ferdi-kaza-sigortasi-genel-sartlari.aspx?pageID=482>

Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları için lütfen tıklayınız:

<http://www.tsb.org.tr/seyahat-saglik-sigortasi.aspx?pageID=516>

Genel Bilgi için (Türkçe yada İngilizce)

Seyahat Sigortası ile ilgili sorularınızda aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

GULF SİGORTA A.Ş.

Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad.

No:4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis Park

Cessas Plaza Ümraniye P.K: 34768

İstanbul, Türkiye



Mersis No: 0871052362300018

İletişim Numaraları

Gulf Sigorta A.Ş. Müşteri Hizmetleri: +90 216 681 75 20

Yada email: thyseyahat@gulfsigorta.com.tr

Asistans / Hasar Bildirimi için

Asistans hizmetinden faydalanmak yada hasar bildiriminde bulunmak için aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

GULF SİGORTA A.Ş.
Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad.
No:4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis Park
Cessas Plaza Ümraniye P.K: 34768
İstanbul, Türkiye

İletişim Numaraları:

Gulf Sigorta A.Ş. Hasar Servisi: +90 216 681 75 20

Gulf Sigorta Asistans Servisi

Tel: +90 212 318 0872

Tel: +90 850 488 0472

Tahkim: Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeliğimiz mevcut olup, www.sigortatahkim.org sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Policheniz ile ilgili her türlü talep, öneri ve şikayetlerinizi müşteri iletişim merkezimiz (+90 216 681 75 20) veya e-posta adresimiz aracılığıyla tarafımıza bildirebilirsiniz. Şikayetlerinizi ayrıca T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne (www.sigortacilik.gov.tr) veya Türkiye Sigorta Birliği'ne (www.tsb.org.tr) de iletebilirsiniz.

Gulf Sigorta A.Ş. Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği üyesidir.

SEYAHAT SİGORTASI POLİÇE ÖZEL ŞARTLARI

“Gulf Sigorta A.Ş. bu sigorta poliçesinde anılan sigortayı prim ödemesi karşılığında ve bu poliçenin genel ve özel şartlarına uyulmak kaydıyla Başvuru Formu’ nda adı geçen Sigortalı (sigortalılar) için (siz ya da sizin) Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com),yurtiçi ve yurtdışı uçak bileti beraberinde ya da isteğe bağlı olarak, yurtiçi ve yurtdışında geçerli olmak üzere seyahat sigortası poliçesi sağlamaktadır.”

Bölüm A: Tanımlar

Acil Dış Tedavisi: Ani olarak seyahatte başlayan ve önceden var olan durum sonucu ortaya çıkmadığı doktor raporuyla belgelenmiş olan poliçe ile teminat altına alınmış doğal dış tedavileri anlamına gelir.

Acil Durumda Nakil : Poliçe süresi sırasında ilk defa tanı almış ve belirti veren bir hastalık veya bedensel yaralanma sonucunda ani olarak ortaya çıkan ve dolayısıyla geciktirilmesi mümkün olmayacak tıbbi ve cerrahi bakım gerektiren sigortalının en yakın hastaneye nakli veya en yakın yerel bir hastanede tedavi gördükten sonra sigortanın coğrafi sınırı dahilindeki bir yere nakli anlamına gelir.

Gulf Sigorta Asistans Servisi: Europ Assistance Yardım ve Destek Hizmetleri Tic. A.Ş. anlamına gelmektedir.

Anlaşmalı Hareket Tarihi : Seyahat sigortası üzerinde yer alan gidiş tarihi anlamına gelmektedir.

Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihi : Seyahat sigortası üzerinde yer alan dönüş tarihi anlamına gelmektedir.

Bagaj : Havayolunun kontrol ettiği ve emanetinde bulundurduğu yolculara ait eşya anlamına gelir.

1. Derece Aile Yakını : Sigortalının Türkiye’ de ikamet eden resmi eşi, öz anne, öz baba, öz kardeş ve çocuklarıdır.

Biz, Bize, Bizim : GULF SİGORTA A.Ş anlamına gelir.

Ciddi Yaralanma ya da Hastalık : Bir doktor tarafından yaşamınız için tehlikeli olduğu öngörülen bir yaralanma ya da hastalık anlamına gelmektedir.

Daimi İkametgahı Olan İl: Sizin poliçe düzenlenirken daimi ikamet ettiğiniz veya üç aydan uzun süre geçici olarak ikamet ettiğiniz şehirdir.

Doktor : Diploması olan ve Diploma şartlarına göre hareket eden hekim anlamına gelmektedir.

Bakımı yapan doktor, tedavisini yaptığı sigortalının eşi, çocukları, kardeşleri veya anne ile babası olamaz.

Edinilmiş Yetersiz Bağışıklık Sistemi Sendromu: Dünya Sağlık Örgütü kayıtlarında yer alan AIDS (Edinilmiş Yetersiz Bağışıklık Sistemi Sendromu), HIV (İnsan Bağışıklık yetmezliği virüsü), ansefalopati (bunama), HIV Tükenme Sendromu, ve ARC (AIDS İlişkili Koşul) ile ilgili tüm yorum, tanı ve tanımlamalardır.

Ekipman Arızası : Toplu taşıma aracının ekipmanlarında önceden bilinmeyen ani bir arızanın normal seyahati geciktirmesi durumu.

Eş : Sizin ile aynı adreste ikamet eden resmi karınız ya da kocanız anlamına gelir.

Grev ve Lokavt : İşçilerin, topluca çalışmamak suretiyle işyerinde faaliyeti durdurmak veya işin niteliğine göre önemli ölçüde aksatmak amacıyla aralarında anlaşarak veyahut bir kuruluşun aynı amaçla topluca çalışmamaları için verdiği karara uyarak işi bırakmalarına grev denilir.

Gün : 24 ardışık saatlik zaman anlamına gelir.

Hastane : Aşağıdaki şekilde tanımlanmaktadır:

- Geçerli bir lisansı bulunan kuruluş (eğer kanunlarca böyle isteniyorsa),
- Öncelikle hasta ya da yaralı kişilerin bakım ve tedavisi ile uğraşan bir kuruluş,
- Her zaman bir ya da daha fazla doktoru bulunan kuruluş,
- 24 saat bakım hizmeti veren ve her zaman nöbette kalan en az bir profesyonel hasta bakıcısı bulunan kuruluş,
- Ya kendi tesislerinde ya da önceden düzenlenmiş bir şekilde hastaneye sağlanan tesislerde teşhis ve cerrahi olanakları bulunan kuruluş,
- Arızı durumlar haricinde, yaşlılar için açılmış bir klinik ya da bakımevi olmayan ya da uyuşturucu ve/veya alkol tedavi merkezi olmayan bir kuruluş.

Hastalık : Bu sigorta poliçesi yürürlükte iken ortaya çıkan ve Doktor tarafından tedavisini gerektiren bir hastalık anlamına gelmektedir.

Kapkaç: Üçüncü bir kişi tarafından Sigortalı'ya karşı kalkışılan ve sigortalıyı soymak amacı ile kasıtlı, güç uygulayarak ve/veya uygulamadan üçüncü bir kişi tarafından tabii olunan harekettir.

Kara/Deniz Düzenlemeleri : Bir tur operatörü, seyahat acentesi, gemi şirketi ya da başka bir organizasyon tarafından düzenlenen ve bedeli önceden ödenmiş programlı bir tur, seyahat ya da sefer anlamına gelmektedir.

Kaza : Sigorta süresi içerisinde, harici, aşırı ve açıkça görülür bir şekilde, Sigortalı Kişi'nin maruz kaldığı ani, öngörülemeyen, kontrol edilemeyen ve beklenmedik fiziksel bir olay anlamına gelir.

Kötü Hava : Biletli toplu taşıma aracının programlanmış varış ve hareket tarihini geciktiren ilgili kuruluş tarafından onaylanmış kötü hava koşulları.

Makul ve Mutad Giderler : Sizin tedaviniz için gerekli olan tedavi, ilaç ve servis giderleridir. Giderlerin meydana geldiği yerdeki benzer tedavi, ilaç ve tıbbi servis normal ücret ve masrafları ile sınırlandırılmıştır.

Menfaatlar : Sigortalı'nın vaseset ilamında yer alacak kişi/kişiler anlamına gelir.

Muafiyet : Poliçe Teminat Limitleri'nde belirtilen ve teminat ödemelerindeki sigortalı katılım payı ve/ veya sigortalı tarafından ödenen günlerin sayısı ya da masrafların miktarı anlamına gelir.

Nakit: Bir hükümet tarafından basımı gerçekleştirilen madeni veya kağıt paradır.

Önceden Var Olan Durum : Doktor tarafından poliçe yürürlük tarihinden önceki iki yıl içinde tavsiye edilen ya da verilen tıbbi bakım tedavi ya da öneriler ile, poliçe yürürlük tarihinden önce gerekli olan tüm hastane bakımı ya da cerrahi müdahaledir.

Profesyonel Spor Aktivitesi: Oyuncunun icra ettiği spor karşılığında geçimini sağlamasına vasıta olan bir geliri elde ettiği spordur.

Savaş : İlan edilmiş ya da edilmemiş, ekonomik, coğrafik, milliyetçi, politik, ırksal, dinsel ya da diğer sonuçlara ulaşmak için herhangi bir egemen millet tarafından askeri güç kullanımını da içeren savaş ya da savaş benzeri faaliyetler anlamına gelir.

Seyahat : Kara/Deniz Düzenlemeleri olan uçak seferleri de dahil olmak üzere kara/deniz programlarıdır. Bir seyahat, bağlantılı uçuş seferleri ve kara/deniz programları arasında geçen zamanı kapsamaz.

Seyahate Çıkılmasının Engellenmesi : Sigortalının ya da 1.ci derece aile yakınının herhangi bir hayati tehlike taşıyan hastalık, yaralanma ya da ölümü ile ilgili olarak, seyahatin iptal etmesini gerekli kılan duruma ispat teşkil edecek tıbbi doktor raporu beraberinde ortaya çıkan seyahatin iptali durumudur.

Seyahate Devam Edememe Hali : Sigortalının ya da 1.ci derece aile yakınının hayati tehlike taşıyan hastalığı ya da ölümü sonucu, bir doktorun, durumun ciddiyetine binaen, sizin Tıbbi Gereklilik yüzünden seyahatinizi yarıda kesme tavsiyesidir. Sizin bir doktorun direkt bakım ve müdahalesi altında olmanız gerekir.

Sigortacı : Bu sigorta poliçesinin tanzim edildiği ülkede tescil edilip işletme ruhsatı almış Sigorta Şirketi olan Gulf Sigorta A.Ş.'dir.

Sigortalı : Kendisinin veya sigorta ettirenin sigorta başvurusunda bulunarak lehine sigorta poliçesi tanzim edilen daimi ikametgahı Türkiye'de olan,

- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com), yurtiçi/yurtdışı uçak bileti beraberinde satın alınan poliçelerde yaş olarak asgari 2 aylık,
- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) isteğe bağlı olarak satın alınan yurtiçi seyahat poliçelerinde yaş olarak asgari 6 aylık ve azami 75 yaşında,
- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) isteğe bağlı olarak satın alınan (Avrupa Kıtası Hariç) seyahat poliçelerinde yaş olarak asgari 6 aylık ve azami 75 yaşında,
- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) isteğe bağlı olarak satın alınan Avrupa Kıtası seyahat poliçelerinde yaş olarak asgari 6 aylık ve azami 80 yaşında,olan kişi anlamına gelir.

Sigortanın Coğrafi Sınırı : İş bu sigorta poliçesi sadece

- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtiçi uçak bileti beraberinde ya da isteğe bağlı olarak satın alınan yurtiçi seyahat poliçelerinde yurt içi,
- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) uçak bileti beraberinde ya da isteğe bağlı olarak satın alınan (Avrupa Kıtası Hariç) seyahat poliçelerinde Tüm Dünya (Afganistan, Küba, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, İran, Suriye, Sudan, Kuzey Kore veya Kırım bölgesi hariç)
- Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) uçak bileti beraberinde ya da isteğe bağlı satın alınan Avrupa Kıtası seyahat poliçelerinde Avrupa ile sınırlı kalmaktadır.

Sigorta Dönemi : Sigorta poliçesinin düzenlenerek sigortalıya veya sigorta ettirene ibraz edilmesine müteakip primin ödendiği an ile sigorta poliçesinde belirtilen poliçe bitiş tarihi arasındaki süredir.

Sigorta Ettiren : Bu sigorta poliçesi için başvuran, başvurusu Sigortacı tarafından kabul edilen ve bu sigorta poliçesinin teminatı dahilinde hem kendi hem de sigortalı lehine hareket eden kişi anlamına gelir.

Sigorta Poliçesi : Sigortacının sigorta sözleşmesi gereğince TTK. 1266. Maddesine göre düzenlediği belge.

Siz / Sizin / Kendiniz : Poliçe Çizelgesinde adı geçen Sigortalı Kişi anlamına gelir.

Teminat Altına Alınan Tıbbi Giderler : Sigortalının seyahat süresince ilk defa tanı almış ve belirti veren hastalık veya bir kaza sonucu yaralanması halinde tedavileri için gerekli masraflar ile aşağıda belirtilen hizmet ve ilaç giderlerinin sigorta poliçesindeki yazılı limitlere kadar sigorta poliçesi genel ve özel şartları çerçevesinde ödenmesidir.

Bunlara aşağıdaki durumlar dahildir:

- Bir doktorun vizitesi
- Hastane hizmetleri ve ameliyat odasının kullanılması
- Anestezi (yapılması dahil), röntgen muayenesi ya da tedavisi ve laboratuvar testleri
- Ambulans servisi
- İlaç, tıbbi malzeme ve tedavi için gerekli servisler
- Doğal sağlam dişte meydana gelen ve kaza sonucu ortaya çıkan diş bakımları; bunlar diş başına 100\$ ve Teminat Limitleri'nde belirtilen azami tutar ile sınırlıdır.

Teminat Limitleri : Bu sigorta poliçesinde genel ve özel şartlarda belirtilen teminat kapsamına giren teminat üst bedelleridir.

Tıbben Gereklilik : Doktorun kanısına göre:

- Durumunuzla ilgili semptomlara, teşhislere ve tedaviye uygunluk,
- Tıbbi uygulamanın bilinen standartları ile uygunluk,
- Sigortalının sağlığı için zorunluluk arzı gerekmektedir.

Tıbbi Nakil : Sigortalının acil tıbbi naklinin gerektiği durumlarda sağlanan hangi bir kara, deniz ya da hava ulaşımıdır. Bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla acil tıbbi nakile hava ambulansları, kara ambulansları ve özel motorlu araçlar da dahildir.

Toplam Limit : Poliçe teminatları kapsamında bulunan hasarlarla ilgili olarak azami yükümlülüğümüz, poliçede belirtilen Toplam Limiti aşmamalıdır. Herhangi bir zamanda ödenmiş ve/ veya ödenmemiş hasar tazminatları Toplam Limitin aşımı ile sonuçlanırsa, ödenmemiş hasarlara atfolunan bireysel yan ödemeler, bu Toplam Limitin aşılmamasını sağlamak için gerektiği oranda düşürülecektir.

Toplu Taşıma Aracı : Geçerli bir lisans ile yolcu taşımak üzere çalışan herhangi bir kara, deniz yada hava taşıyıcısı ve ara taşıyıcılar anlamına gelmektedir.

Uçuş Belgesi : Havacılık acentesi tarafından ya da ülkesinde tescilli olan sivil havacılık üzerinde yargılama yetkisi olan devlet yetkilisi tarafından yayınlanmış olan standart uçuş belgesi anlamına gelir.

Yaralanma : Tamamen ve doğrudan doğruya; Sigorta Dönemi içinde kazalardan, cebri hareketlerden, harici etkilerden ve gözle görülür davranışlardan kaynaklanan bedensel yaralanmalar.

Yaş : Gerçek doğum tarihi ne olursa olsun, sigortalı kişinin nüfus kaydı, pasaport gibi resmi belgelerinde yer alan doğum tarihi üzerinden hesaplanan yaşı anlamına gelir.

Yurt İçi : Türkiye Cumhuriyeti sınırları, gümrük kapıları dahilinde olan coğrafi alandır.

Yurt Dışı : Türkiye Cumhuriyeti sınırları haricinde olan, Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapısından çıkıldığı anda başlayan, Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapısından girdiği anda biten coğrafi alandır.

Bölüm B. Genel İstisnalar:

Teminat Dışı Kalan Haller:

İş bu sigorta Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 4,5,6 ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları Madde 9'da yer alan istisnalar dahilinde teminat sağlamaktadır.

Seyahat Ferdi Kaza Sigortası Yürürlük Tarihinin Ertelenmesi:

Siz ya da bakmakla yükümlü olduğunuz kişiler, eğer hastane bakımında ise ya da benzer yaş ve cinsiyetteki kişilerin yapabildiği normal görevleri yapabilecek durumda değiller ise sigorta poliçesi ile sağlanan teminatlar yürürlükte olmayacaktır.

İşbu sigorta poliçesindeki her türlü teminat, söz konusu hastane bakımı ya da işgörmezlik hali sona erdikten 7 gün sonra, Ön Şart İstisnalarına tabi olarak yürürlüğe girecektir.

Bölüm C: Ortak Hükümler

Sözleşmenin Geçerliliği : İş bu sigorta poliçesi seyahat başlangıç noktasının Türkiye Cumhuriyeti hudutlarında olması ile geçerlilik arz etmektedir.

Sözleşmenin Bütünlüğü : Bu sigorta poliçesi ile ekleri sigorta sözleşmesinin tamamını teşkil etmektedir.

Bu sigorta poliçesindeki hiçbir değişiklik, tarafımızdan onaylanmadıkça ve bu onay sigorta poliçesi üzerinde belirtilmedikçe geçerli olmayacaktır. Hiçbir acentenin, sigortalının veya bir diğer 3. şahısın bu sigorta poliçesini değiştirme ya da hükümlerinden herhangi birisinden feragat etme hakkı yoktur.

Yürürlük Tarihi : Başvuru formunda Seyahatin Başlangıcı olarak belirtilen tarihtir. Ancak, Seyahatin İptali teminatında kapsam Sigorta Sertifikasının imzalandığı ve toplam primin ödendiği tarihte başlar.

Yenileme Şartları : Sigorta Poliçesinin Sona Ermesi durumunda yenileme söz konusu değildir.

Sigorta Poliçesine İtiraz : Sigortacı sigortalının beyanına göre hareket etmektedir. Sigortalının veya sigorta ettirenin eksik veya gerçeğe aykırı beyanına dayanılarak bir

tazminat talebinde bulunursa, sigortacı ilgili poliçe genel şartları gereğince cayma hakkını kullanarak tazminat ödemesi yapmaz.

Sigorta Poliçesinin Başlangıcı : Yurt içi seyahatlerde poliçelerde belirtilen Anlaşmalı Hareket Tarihinde ve/veya sigortalının Toplu Taşıma Aracı ile Daimi İkametgahı Olan İl sınırından çıkışı ile başlar. Yurtdışı seyahatlerinde poliçede belirtilen Anlaşmalı Hareket Tarihinde ve/veya Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapılarından çıkış yapılması ile Sigorta Poliçesi teminatı başlamış olur.

Sigorta Poliçesinin Sona Ermesi :

Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtiçi tek yön uçak bileti beraberinde satın alınan yurtiçi seyahat poliçesi üzerinde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya seyahat başlangıcından 15 gün sonra ve/veya Daimi İkametgahı Olan İl sınırından girişi ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtdışı tek yön uçak bileti beraberinde satın alınan yurtdışı seyahat poliçesi üzerinde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya seyahat başlangıcından 15 gün sonra ve/veya Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapılarından giriş yapılması ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur. Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtiçi gidiş-dönüş uçak bileti beraberinde satın alınan yurtiçi seyahat poliçesi üzerinde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya seyahat başlangıcından 92 gün sonra ve/veya Daimi İkametgahı Olan İl sınırından girişi ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) yurtdışı gidiş-dönüş uçak bileti beraberinde satın alınan yurtdışı seyahat poliçesi üzerinde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya seyahat başlangıcından 92 gün sonra ve/veya Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapılarından giriş yapılması ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Türk Hava Yolları A. O. internet sitesinden (www.thy.com) isteğe bağlı olarak satın alınan yurtiçi ve yurtdışı seyahat poliçesi üzerinde belirtilen Anlaşmalı Geri Dönüş Tarihinde ve/veya seyahat başlangıcından 92 gün sonra ve/veya Türkiye Cumhuriyeti gümrük kapılarından giriş yapılması ile Sigorta Poliçesi teminatı son bulur.

Ancak, yukarıda belirtilen Sigorta Poliçesi teminatı sonlanması durumuna ve / veya aşağıdakilerden en erken olanında sona erer:

1. Sigortalı poliçe üzerinde belirlenen primin tamamını ödemez ise, sigorta teminatı ve sigortacının sorumluluğu başlamaz,
2. Sigorta Poliçesinin İptali maddesinde belirtilen koşullar dahilinde Sigortalının talebi ile poliçe iptal edildiği anda,
3. Sigortalının seyahatinin sona ermesinde,
4. Sigortalının Daimi İkametgahı Olan İl sınırından girişi ile,
5. Poliçe üzerinde yazılı bulunan sigorta dönemi bitiş tarihinde.

Sigorta Poliçesinin İptali:

Türk Hava Yolları A. O. uçak bileti beraberinde satın alınan seyahat poliçeleri uçak bileti ile birlikte poliçenin düzenlenme tarihinden itibaren 24 saat içinde poliçe başlangıç tarihinden önce sigortalı iptal talebine istinaden tüm prim iade edilerek iptal edilecektir.

Bölge : Bu poliçe tarafımızdan sınırlanmadıkça, Sigortanın Coğrafi Sınırı dahilinde geçerlidir. (Afganistan, Küba, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, İran, Suriye, Sudan, Kuzey Kore veya Kırım bölgesi hariç)

Bilgi Gizleme : Bu sigorta poliçesi, sigorta ile ilgili olarak aşağıdaki davranışlarda bulunduğunuz takdirde, kaybın meydana gelmesinden önce ya da sonra geçersiz olacaktır.

- a. Kasten herhangi bir gerçeği ya da olayı saklamanız ya da yanlış sunmanız,
- b. Sahtekarlık yapmanız,

Kastınız bulunmadığı hallerde yanlış beyanda bulunmanız halinde sigortacı, rizikonun, ağırlığı ile mütenasip prim farkını almak suretiyle sigorta poliçesini yürürlükte tutmak veya feshetmek şıklarından birini seçme hakkına sahip bulunmaktadır. Feshi şikkini seçtiği takdirde keyfiyeti, ıttıla tarihinden itibaren bir ay içinde sigortalıya ihbar eder. Fesih ihbarının postaya verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra öğleyin saat 12.00'de sigorta sona erer ve işlemeyen sigorta müddetine ait prim iade olunur. Müddetinde kullanılmayan fesih hakkı düşer. Hakikate aykırı veya noksan beyan halleri hasarı vukuundan sonra öğrenilirse, sigorta ettirenin kastı bulunan hallerde tazminat ödenmez, kastı bulunmayan hallerde, tahakkuk ettirilen primle, tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki nisbet dairesinde tazminattan indirme yapılır.

Maddi Tazminat / Kayıp İhbarı : Yazılı tazminat talebiniz bize kaybın meydana gelmesinden sonra 5 iş günü içinde iletilmelidir. Eğer bu sigorta poliçesine tabi mallarınız hasar görür ya da kayba uğrarsa, aşağıdakileri yapmak zorundasınız:

- a. En kısa zamanda Sigortacı'ya hasar ihbarında bulunmak,

- b. Poliçe Teminatı dahilindeki içi malları korumak, saklamak ve/veya geri kazanmak için hemen önlem almak,
- c. Kayıp ya da zarardan sorumlu olan ya da olabilecek taşıyıcı ya da emanetçiye hemen ihbarda bulunmak,
- d. Hırsızlık ya da soygun halinde 24 saat içinde polise ya da diğer makamlara bilgi vermek ve gerekli belgeleri tanzim ettirmek.

Sigorta poliçesi kapsamında olan herhangi bir bedeni kaybın meydana gelmesinden sonra makul bir biçim ve mümkün olacak kısa bir süre içinde, herhangi bir durumda sözü edilen kaybın meydana gelmesi veya başlamasından itibaren 20 (yirmi) günden geç olmamak kaydıyla, yazılı tazminat talebinin tarafımıza verilmesinin zorunlu bulunması işbu poliçe altındaki bizim yükümlülüğümüze emsal teşkil eden bir koşuldur.

Kayıp Kanıtları : Bu sigorta poliçesinin herhangi bir periyodik ödemeyi kapsama aldığı bir kayıp tazminatı durumunda yazılı kayıp kanıtları bize sorumlu olduğumuz dönemin bitiminden itibaren 90 gün içinde verilmelidir. Kayıp tazminat talebi ise, bu kaybın meydana geldiği tarihten itibaren 90 gün içinde yapılmalıdır. Süresi içinde bu kanıtların verilmemesi, eğer bu süre içinde kanıtların verilmesi mümkün değilse, tazminatı geçersiz hale getirmeyecek ya da azaltmayacaktır. Ancak bu kanıtların mümkün olan en kısa zamanda bize iletilmesi gereklidir.

Tazminatın Ödeme Zamanı : Hasar ve zarar miktarını kanıtlayan tüm bilgi ve belgelerin Sigorta'cuya teslim edilmesine müteakip azami onbeş iş günü içinde tazminat ödemesi yapılacaktır. Seyahatin İptali teminatı ile ilgili tazminat ödemesi tüm evrakların Bize iletilmesine müteakip hasarın kesinleştiği tarih olan poliçe başlangıç tarihinden itibaren beş iş günü içinde gerçekleştirilecektir.

Tazminatın Ödenmesi : Sizden belli bir lehdar atayan yazılı talebinizi almadıkça, ölüm tazminatları kanuni varislerinize ödenecektir. Tüm diğer tazminatlar size ödenecektir. Reşit değilseniz ya da kanunen geçerli bir tazminat ibrası verecek durumda değilseniz, tazminatı kanuni vasinize ya da diğer kanuni temsilcinize ödeyebiliriz. İyi niyetle yapılmış ödeme, tazminatla ilgili yükümlülüğümüzü ortadan kaldıracaktır.

Tıbbi Muayene : Sigortacı masrafları kendisi ödemek kaydı ile gerekli gördüğü hallerde, tazminatın ödenmesinden önce sigortalı kişiyi muayene ettirmeye ve ölüm halinde gerekli muvafakat alınarak ilgili mevzuat çerçevesinde otopsi yapılmasını talep etmeye yetkili kılınmıştır.

Kayıp Mal Değerlemesi : Kayıp anında malın piyasaya rayiç değerinden daha fazla bir ödeme yapılmayacaktır. Hasar miktarı, eskime payı düşüldükten sonra tespit edilecektir. Hiç bir zaman, yapılacak ödeme benzer kalite ve türdeki malın onarımı ya da değiştirilmesi için gereken tutarı aşmayacaktır.

Temlik : İş bu poliçe uyarınca herhangi bir taleple ilgili bir ödeme yükümlülüğü doğması halinde, Sigortacı ödeme yapılmış olsun veya olmasın ve Sigortalı'nın gerçek zararı tam olarak tazmin edilmiş olsun yada olmasın Sigortalı'nın her türlü hakkı için halefiyete sahip olur. Sigortacı, bu hakları Sigortalı'nın adına takip ve uygulamaya yetkili olacak ve Sigortalı ise bunları yürüten Sigortacı'ya, her türlü hukuki evrak ve belgenin tanzim edilmesi dahil olmak üzere her türlü desteği ve işbirliğini sağlayacaktır. Sigortalı bu haklara zarar verebilecek hiçbir şey yapmayacaktır. Sigortacı'nın toplam ödemelerinin fazlası olarak elde edilen her türlü tutardan Sigortacı'nın masrafları çıkarıldıktan sonra kalanı Sigortalı'ya teslim edilecektir. Eğer talep çalışanın sahtecilik, dolandırıcılık, kasti suçişleme veya kötü niyetli bir eylemi ya da ihmali sonucu gerçekleşmemişse veya bu sonucun oluşmasına yol açmamışse, Sigortacı bu türlü haklarını herhangi bir çalışana karşı kullanmamayı kabul etmektedir. Sigortacı, tamamen kendi arzusu ile işbu Halefiyet maddesindeki haklardan yazılı olarak feragat edebilir.

Yanlış Yaş Beyanı : Yaşınız yanlış beyan edilmiş ise ve bu Poliçenin sağladığı teminat kapsamı doğru yaşınıza göre geçerli hale gelmiyor ise, ya da poliçe doğru yaşınıza göre belirlenen sigorta priminin kabulünden önce sona eriyor ise, o zaman Sizin teminat kapsamı için hak sahibi olmadığınız bu süreç boyunca Bizim yükümlülüğümüz, ödenmiş sigorta primlerinin yazılı talep üzerine para iadesi ile sınırlı olacaktır. Yanlış beyan verilmesi ve bunu takiben hasar olması durumunda, Biz hasarı ödememe yada Sizlerden rücu etme hakkına sahibiz.

Sınırlandırmalar : Eğer sigortalı bir kişi teminat kapsamında bir Kazaya ya da Yaralanmaya maruz kalırsa -ki bunun için bizim tarafımızdan verilen aynı Poliçe altında intifalar ödenebilir- bu tür tüm birleştirilmiş Poliçeler altında ödenebilir maksimum miktar, en yüksek intifa ödeyen Poliçe altındaki ödenebilir miktarı geçmeyecektir. Eğer intifalar günlük ya da haftalık olarak belirleniyorsa, burada kullanılan "en yüksek intifa" en yüksek Günlük ya da haftalık İntifa anlamına gelecektir.

Talep / Dava Hakkı : Bu başvuru formunda siz(ler)den ya da sizin tarafınızdan vekil tayin edilen(ler)den başka hiç kimse talepte bulunamaz ve bu poliçe altında bizi dava edemez.

Makul Özen ve Yardım : Sigortalı mümkün olduğunca herhangi bir kayıp ya da zarardan kaçınmak ya da azaltmak için makul önlemlerin tamamını almak ve kaybın geri kazanılması için her türlü çabayı harcama zorundadır.

Bunun yanı sıra, yetkili olabileceğimiz halefiyet haklarının yürürlüğe girmesi ya da korunması veya, bir talebin yerine getirilmesi ya da incelenmesiyle ilgili olarak makul bir talebimiz ile ilgili olarak Sigortalı Biz'e yardımcı olmak zorundadır.

Uluslararası Ticaret Kontrolü ve Ekonomik Yaptırımlar: Birleşmiş Milletler kararları veya Avrupa Birliği veya Amerika Birleşik Devletleri ticari ve ekonomik

yaptırımları, kanunları ve düzenlemeleri kapsamında yer alan tüm yaptırımlar, yasaklamalar veya kısıtlamalar uyarınca, reasürörün/sigortacının teminat sağlamak, hasar ödemek veya menfaat sağlamak suretiyle böyle bir yaptırım, yasaklama veya kısıtlamaya maruz kalması söz konusu ise, hiçbir reasürör/sigortacı herhangi bir teminat sağlamış gibi addedilmeyecek ve hiçbir reasürör/sigortacı bu sözleşmenin hükümleri kapsamında herhangi bir tazminat ödeme veya herhangi bir menfaat sağlama hususunda sorumlu olmayacaktır.

Bu poliçe, doğrudan veya dolaylı olarak Küba, İran, Suriye, Sudan, Kuzey Kore veya Kırım bölgesinde, buralara veya buralardan geçilerek yapılması planlanan veya yapılan seyahatlerden doğan herhangi bir zarar, yaralanma, hasar veya hukuki sorumluluğu teminat altına almaz.

Bu poliçe, sadece normalde Türkiye Cumhuriyeti'nde mukim kişiler için teminat sağlar ve de Türkiye Cumhuriyeti'nde mukim olmayan kişiler için geçersiz ve hükümsüzdür.

Bölüm D. Teminatlar

İşbu poliçe Ferdi Kaza Sigortaları ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları dahilinde tanzim edilmiştir.

ACİL DURUMDA TEDAVİ MASRAFLARI

Seyahatiniz esnasında önceden mevcut bir durumdan kaynaklanmadıkça, ciddi bir yaralanma ya da ani hastalığın tedavisi için Teminat Limitlerinde belirtilen azami sınırlara kadar her bir vaka için belirtilen muafiyet doğrultusunda yaptığınız tıbbi bakım giderleriniz ödenecektir. Tıbbi müdahaleler Teminat Limitlerinde belirtilen limitler dahilinde, hastane, ilaç, bakım ve ambulans servisi dahil, gerekli tıbbi bakım ya da cerrahi müdahale ve hizmetler için ödenecektir.

İstisnalar:

1. Bir doktor tarafından tıbbi olarak gerekli olduğu onaylanmayan ya da tavsiye edilmeyen hizmetler, ilaçlar, tedavi ya da hastane bakımları,
2. Rutin fiziksel muayeneler ya da benzeri muayeneler ve laboratuvar teşhisleri ya da röntgen muayeneleri,
3. Bir kaza sonucu olmamak kaydı ile kozmetik ya da plastik cerrahi müdahaleler,
4. Sivilce teşhis ve tedavisi,
5. Eğri burun ve bunun düzeltilmesi için gerekli olan cerrahi müdahaleler,
6. Tıp uzmanlarının deneysel olduğuna karar verdiği organ nakilleri,
7. Muayene ve aşı dahil her türlü çocuk bakımı,
8. Tamamen tıbbi olmayan giderler,
9. Yaralanma ya da hastalığın görüş ya da duyma yeteneğini bozması durumları hariç; gözlük, lens, kulaklık alımı ve bunlarla ilgili muayene giderleri,
10. Normal şartlarda ücret alınmayan, resmi bir devlet hastanesinde yapılan tedavi

ve sunulan hizmetler,

11. Akli, sinirsel ya da psikolojik hastalıklar ya da istirahat tedavileri,
12. Kısırlık teşhis ya da tedavisi ya da çocuk yapamama ile ilgili sorunların tedavi ve teşhisi ile cerrahi yöntem ve araçlar dahil hamilelik durumları.

Sportif Aktiviteler

Yaralanma riskinin yüksek olduğu ve seyahatinizin asıl amacı olarak bazı spor ve aktivitelere katılımınız poliçe kapsamında değildir. Acil Durumda Tedavi masrafları

Teminat Limitleri dahilinde Profesyonel Sportif Aktivite ve seyahatinizin asıl amacı olmama koşulu ile aşağıdaki spor ve aktiviteler teminat kapsamındadır.

Golf; Bisiklet; Rüzgar Sörfü; Tekerlekli Paten; Futbol; Basketbol; Voleybol; Plaj Voleybolu; Koşu; Deniz Kanosu; Yüzme; Squash; Surf; Masa Tenisi; Jimnastik; Kayak; Tenis.

İstisnalar:

- 1- Yukarıda bulunan sporlar haricindeki tüm sporlar teminat kapsamı haricindedir.
- 2- 70 yaş ve üzeri için tüm sportif aktiviteler teminat kapsamı haricindedir.

ACİL DURUMDA/TABURCU HALİNDE HASTA NAKLİ

Kazaen yaralanma ya da geçmişten gelmeyen ve akut olan hastalık sizin bulunduğunuz yerden naklinizi gerektiriyorsa, Teminat Limitlerinde gösterilen azami limitlere kadar makul ve mutad giderler tarafımızdan karşılanacaktır. Acil Durum/Taburcu Halinde Tıbbi Nakli için, yaralanma ya da hastalığın acilen tıbbi nakil gerektirdiğini onaylayan bir doktor ya da hastane tarafından direktif verilmelidir.

Yurt dışındaki bir sigortalının Acil Durumda/Taburcu Halinde hasta nakli teminatının kullanılabilmesi için, sigortalının yurda naklinin tıbbi açıdan zorunlu olması, Gulf Sigorta Asistans Servisi'nden onay alınması ve düzenlemelerin Gulf Sigorta Asistans Servisi tarafından yapılması zorunludur. Gulf Sigorta Asistans Servisi'nden onay alınmadan naklin gerçekleştirilmesi durumunda, nakil ücretleri sigortacı tarafından ödenmez.

Yurt içindeki bir sigortalının Acil Durumda/Taburcu Halinde hasta nakli teminatının kullanılabilmesi için, sigortalının daimi ikametgahına naklinin tıbbi açıdan zorunlu olması, GULF SIGORTA Genel Müdürlük Hasar Servisi'nden onay alınması ve düzenlemelerin Gulf Sigorta Asistans Servisi bilgisi dahilinde yapılması zorunludur. GULF SIGORTA Genel Müdürlük Hasar Servisi'nden onay alınmadan naklin gerçekleştirilmesi durumunda, nakil ücretleri sigortacı tarafından ödenmez.

CENAZENİN ÜLKESİNE İADESİ

Sigortalının vefat etmesi halinde, cenazenin kendi ülkenize iadesi ile ilgili olarak Teminat Limitleri dahilinde makul ve mutad giderler tarafımızdan ödenecektir. Ödenecek tazminat, Teminat Limitlerinde gösterilen azami tutarı aşamaz.

Kapsamdaki giderlere, bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile,

- a) Tahnit,
- b) Yakmak,
- c) Tabut,
- d) Ulaşım vb. Diğer cenaze masrafları dahildir.

SEYAHATİN İPTALİ

Şayet anlaşma yapılmış olan seyahat, başlangıç tarihinden önce, Sizin, 1. Derece Aile Yakınınızın seyahat süresine kadar devam eden ve doktor tarafından bir resmi rapor ile belgelenmiş olması kaydı ile seyahate engel hali olması, yaralanması veya ölümü halinde seyahat iptal edilir ise, Teminat Limitlerinde belirtilen azami limitlere kadar ödediğiniz tur bedelinin geri alınamayan kısmı tarafımızca ödenecektir.

İptal:

Söz konusu hastalık, yaralanma ya da ölüm meydana gelmeden önce rezervasyon yapılmış ve peşinatın ödemesi yapılmış olmak kaydı ile, otel ve/veya taşıyıcı firmaya ödemiş olduğunuz ve kullanmadığınız, iadesi mümkün olmayan peşinatları size geri ödeyeceğiz.

Teminat limitlerince ödeme yapılırken "Seyahat Acentesi"nin seyahat tur iptal şartları dikkate alınacak ve Seyahat acentesinin ödemesi gereken oranın dışında ve üstünde kalan tutar, poliçede yazılı olan azami teminat limiti dahilinde ödenecektir.

Teminat Kapsamındaki Tehlikeler:

- a) Sigortalıya mahkemedен tanık olarak son çağrının gelmesi,
- b) Sigortalının ev veya ortağı olduğu işyerindeki hırsızlık, yangın, patlama, doğal afetler nedeni ile oturulamaz hale gelmesi yada fazla zararın ortaya çıkması riski sebebi ile sigortalının evinde veya ortağı olduğu işyerinde bulunmasının gerekli olması
- c) Sigortalıya eşlik eden kişinin de aynı poliçe ile sigortalı olması ve bu poliçenin aynı tur için satın alınmış olması koşulu ile teminat kapsamındaki nedenlerden dolayı seyahatini iptal ettirmek zorunda kalması,

İstisnalar:

1. Sigortalının veya yakınlarının Ekonomik Çöküntü ve İflas yaşaması,
2. Geçerli Pasaport alınamaması, Vize alınamaması yada Konsolosluğun red vermesi durumlarında seyahat iptal edilmiş sayılmayacak ve herhangi bir tazminat tahakkuk etmeyecektir.

3. Havayolunun fazla bilet satışı (Over booking) dolayısı ile kaynaklanan gecikme dolayısı ile yaşanabilecek iptaller

SEYAHATİN GECİKMESİ (UÇUŞ RÖTARİ)

Seyahatiniz aşağıda yazılı bulunan teminat kapsamındaki tehlikeler sonucu tarifeli kalkış saatinden itibaren 2 saati aşan gecikmelerde, gecikme süresinden sonra sigortalının yapacağı faturalı harcamalar için tarifeli kalkış saatinden 2 saat sonrasında ki her saat başına Avrupa Kıtası dahili uçuşlarda 20 Avro, Avrupa kıtası harici seyahatlerde ise 40 Avro, K.K.T.C ve Türkiye seyahatlerinde ise 40 TL, poliçe Teminat Limitleri kadar size tazminat ödemesi yapılacaktır. Tazminatlar kapsamdaki tehlikelerden dolayı, azami 10 saat olmak üzere, sigorta poliçesinde gösterilen teminat limitlerine tabidir.

Teminat Kapsamındaki Tehlikeler:

- Kötü Hava koşulları nedeniyle taşıyıcının gecikmesi.
- Seyahatiniz esnasında kullanacağınız tarifeli taşıyıcının personelinin grevi ya da diğer hareketleri yüzünden ortaya çıkan gecikme.
- Taşıyıcının ekipmanlarındaki bir arızadan kaynaklanan gecikme.

İstisnalar:

- Bu sigorta poliçesinin alınmasından önce Kamu veya tarafınızca bilinen Sigorta kapsamındaki herhangi bir tehlikeden kaynaklanan gecikmeler.
- Havayolunun fazla bilet satışı (Over booking) dolayısı ile kaynaklanan gecikme

TARİFELİ UÇUŞUN KAÇIRILMASI

Eğer, Toplu Ulaşım Araçlarında yaşanan grev dolayısı ile oluşabilecek aksamalar veya kişisel aracınız ile geçireceğiniz bir trafik kazası dolayısı ile seyahat başlangıç noktanıza gecikmeniz ve uçuşunuzu kaçırmamız durumunda poliçe Teminat Limitleri kadar size tazminat ödemesi yapılacaktır.

Havayolu bilet koşulları gereği cezalı / cezasız bir uçuş sunabiliyor ise Poliçe Teminat Limitleri ödenmeden Havayolu bilet koşulları incelemek ve sigortalının kaybı kadar ödeme yapılacaktır.

İstisnalar:

- Toplu Taşıma Araçlarında kamuoyuna önceden bildirilmiş bir grev sonucu oluşacak gecikmeler;

BAGAJ KAYIBI / HASARI (Sadece Havayolu için geçerli)

Hareket tarihiniz ile seyahatinizden dönüş tarihiniz arasında ya da sigorta poliçesinin sona ereceği tarih arasında (hangisi erken olursa) aşağıdaki hususlara tabi olarak, belgelerle kanıtlanmış bagaj ve bagaj içindeki kişisel eşyalarınızın kaybı, Teminat Limitlerine kadar tarafımızdan ödenecektir. Bagaj ve kişisel eşyalar, seyahat esnasında sizin malınız olmalı ve yanınızda bulunmalıdır. Havayolu tarafından kontrolü yapılmış ve teslim alınmış olan bagaj için geçerlidir.

- Herhangi bir eşya ile ilgili ödenecek tutar teminat miktarını aşmayacaktır.
- Bir yıldan daha eski olmayan eşyalarla ilgili olarak Şirket ödeme yapabilir ya da kendi kararına tabi olarak eski durumuna getirebilir ya da onarabilir.
- Bir yıldan daha eski olan eşyalarla ilgili olarak, Şirket aşınma ve yıpranma ve amortisman payı düştükten sonra ödeme yapabilir ya da kendi kararına tabi olarak eski durumuna getirebilir ya da onarabilir.
- Kayıp bagaj teminatı, kişi başına iki bagajın olduğu varsayılarak hazırlanmıştır, bunun için sigortalının yanında bulunan toplam bagaj sayısı dikkate alınmadan bagaj başına toplam bagaj teminat limitinin yarısı ödenir.
- Herhangi bir eşya ile ilgili ödenecek tutar eşya başına 150 USD'yi aşmayacaktır.
- Bagajın/Valizin dış kısmı teminat kapsamı haricindedir.

Bagaj Hasarı teminatı Bagaj Kaybı teminat limitleri dahilindedir. Teminat Limitlerinde gösterilen ve aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla; kürk, kürkten mamul eşya, video ve kamera dahil, her bir eşya için azami limit 150 USD'dir. 'Belgelenmiş Kayıp, ya da Hasar' deyimine, kayıptan sorumlu ilgili taraftan alınan resmi belgeler ya da yerel polis ya da yetkili makamların tutanakları ifade edilmiştir.

Var ise, Bagaj Gecikmesi teminatı dolayısı ile ödenmiş olan tazminat tutarı düşülerek ödeme yapılır.

Sigortanın Uzatılması

Eşyanızı Havayoluna teslim etmişseniz ve teslimat gecikmişse, bagaj/kişisel eşya sigortası, Taşımacı eşyaları Size teslim edene kadar uzatılacaktır.

Sınırlamalar

Bagaj ve kişisel eşya tazminatları Havayolunun veya kayıptan sorumlu tarafın ödeyeceği ya da ödemekten sorumlu olduğu tutarı aşan kısımdır, bu tutarı aşan zarar tazminat olarak tarafınıza ödenecektir.

BAGAJ GECİKMESİ (Sadece Havayolu için geçerli)

Havayolu tarafından kontrolü yapılmış ve teslim alınmış olan bagajın Sizin havayolu seyahati varış noktasına varmanızdan 12 saat ve sonrası gecikmesi durumunda

aşağıdaki hususlara tabii olarak, belgelerle kanıtlanmış Bagaj Gecikmesi Teminat Limitleri'nde gösterilen limitlere kadar geciken bagajınızdaki zaruri / acil ihtiyacınız olan

eşyanın yerine varış noktasına varışınızdan sonraki ilk on gün içinde gerçekleştirdiğiniz faturalanmış satın alma ile ilgili masraflar tarafımızdan ödenecektir.

Her bir eşya için azami limit 150 USD'dir.

Sınırlamalar

Bagaj ve kişisel eşya tazminatları Havayolunun veya kayıptan sorumlu tarafın ödeyeceği ya da ödemekten sorumlu olduğu tutarı aşan kısımdır, bu tutarı aşan zarar tazminat olarak tarafınıza ödenecektir.

İstisnalar:

1. Aşağıdaki eşyalar kapsam dışıdır: Cep telefonu, hayvan, motorlu araçlar (aksesuarlar dahil), motosiklet, deniz botları, kar skileri, ev eşyaları, antikalar, bilgisayarlar (yazılım ve aksesuar dahil), lensler, suni diş ya da protezler, para, senet, bilet ya da belgeler, her türlü gözlük,
2. Bagajın içerisinde akıcı, kırılabilir ve bozulabilir maddeler, elektronik aletler, müzik aletleri, ilaçlar, değerli eşyalar (para, mücevherat, seyahat çeki, kredi kartı, kasa fişi, ticari, özel ve kıymetli döküman, pul, pasaport ve kimlik v.b.), tehlikeli maddeler (Havayolu Bagaj Limitlemelerinde yer alan),
3. Havayolu kuralları gereği istisnası bulunan eşyalardan kaynaklanan hasarlar,
4. Resmi Hükümet makamlarınca kanunsuz ticaret, taşıma vb. nedeniyle alıkonma, karantina ya da gümrük makamlarınca müdahale sonucu gecikmeye uğrayan bagajlar.
5. Herhangi bir eşyayı onarmak, temizlemek ya da değiştirmek için tarafınızdan yapılan işlemler sonucu ortaya çıkan zarar ziyan ile aşınma, yıpranma, bozulma, güvelenme, böceklenme sonucu ortaya çıkan kayıp ve zararlar.
6. Kiralanmış mallara gelen kayıp ya da hasar ile; kuşatma, isyan, ihtilal, iç savaş, tecavüz ya da resmi makamlarca herhangi bir olaya karşı savunma yaparken, mücadele ederken ya da engellemeye çalışırken ortaya çıkan zarar ziyan ve hasar; ve Resmi Hükümet makamlarınca kanunsuz ticaret, taşıma vb. nedeniyle alıkonma, karantina ya da gümrük makamlarınca müdahale sonucu zarar ziyan ve kayıplar.
7. Başka bir sigorta poliçesi ile sigorta edilmiş ya da bedeli Taşıyıcı ve otel tarafından ödenmiş mallara gelen zarar ziyan.
8. Havayolu tarafından teslim alınmamış bagajın kaybı.
9. Önceden yollanan bagajınızın kaybı ya da ayrı ayrı postalanan ya da yollanan hediyelik eşyanın ve malların kaybı.
10. İşle ilgili eşya ya da örneklerin kaybolması.
11. Band, kart, disk ya da diğer ortamlara kaydedilmiş bilgilerin kaybı.
12. Ara transferden kaynaklı bagaj kaybı
13. Bagajın seyahat varış noktasına ulaşmasının ardından sigortalı tarafından gecikmeli bagajın ilgili merci tarafından teslim alınması aşamasında kullanılan araçlar ve buna bağlı tüm harcamalar.

KAPKAÇ

Size ait ve sizin gözetim ve kontrolünüzde olan Nakit paranın Kapkaç dolayısı ile kaybı Teminat Limitleri dahilinde Bizim tarafımızca karşılanacaktır.

İlgili kaybın gerçekleşmesinden 24 (Yirmi Dört) saat içinde polise bildirimini yapılmış olması ve kaybın yaşandığı yerde polis tarafından gerekli tahkikatın yapılmış olması gerekmektedir. Hasar ihbarı yerel polis tarafından düzenlenmiş polis tutanağı ile gerçekleştirilmelidir.

İstisnalar :

Şirket aşağıdaki sebepler ile ilgili olarak herhangi bir tazminat ödemesi yükümlülüğünde değildir;

1. Resmi hükümet makamlarınca alıkonulması /el konulması dolayısı ile yaşanan kayıplar;
2. Hasar gerçekleşmesinden 24(Yirmi Dört) saat içinde polise bildirim yapılmamış kayıplar;
3. Başka bir sigorta tarafından teminat altına alınan kayıplar
4. Hata, atlama, döviz işlemleri kur kaybı, değer kaybı gibi eksiklikler dolayısı ile yaşanan kayıplar;
5. Esrarengiz kayıplar;
6. Seyahat çeki, bono, kupon, pul, ticari, kıymetli özel dökümanlar, çek, senet , herhangi kıymetli taşınabilir varlık kayıpları
7. Kredi kartı, yedek kredi kartı, kimlik, pasaport ve ehliyet veya seyahat belgeleri

Bölüm E: TEMİNATLAR

SEYAHAT ACENTASI İFLASI (Sadece yurtiçi poliçelerde geçerlidir.)

Sigorta kapsam sınırları içinde; turun tamamlanması maliyetinin ödenmesi ya da katılımcıların Turizm Bakanlığı ya da TURSAB tarafından sigortacının izni ile geri götürülmesi, seyahat acentasının iflası ya da işlerinin Turizm Bakanlığı ya da TURSAB tarafından durdurulması durumunda ve turun olmayacağının ya da tamamlanamayacağının açık olduğu durumlarda ve bunun Turizm Bakanlığı ya da

TURSAB tarafından açığa çıkarıldığı ve/veya sigortacı belirtildiğinde geri götürülme masrafları karşılanacaktır.

Sigorta kapsamı tur kontratı imzalandığında ve tur ücreti tamamen ya da kısmen ödendiğinde başlar (örneğin tur paketinin satılması) ve katılımcıların turu tamamlaması ve orijinal yerlerine geri götürüldüklerinde biter.

Turun başlamasından hemen önce seyahat acentasının iflası ya da Turizm Bakanlığı yada TURSAB tarafından seyahat acentasının işlemlerinin durdurulması durumunda Turizm Bakanlığı yada TURSAB tarafından bu açıklama ve/veya sigortacının bildiri ile, sigortacı tur paketi ücretini kısmen ya da tamamen ödemiş katılımcılara sigorta kapsam limitleri içinde rezervasyon formu, fatura ya da makbuz gibi kanuni olarak kabul edilebilecek belge karşılığında ödeme yapacaktır.

24 SAAT DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Gulf Sigorta Asistans Servisi, aşağıdaki hizmetleri temin edecektir:

Tıbbi Yardım: Başınıza gelen bir kaza ya da hastalık sonucu tıbbi bir acil durum hakkında Gulf Sigorta Asistans Servisi'ne durumu bildirir bildirmez, Gulf Sigorta Asistans Servisi bulunduğunuz yerdeki tıp merkezi ile temas kuracak ve alınacak önlemi saptamak üzere orada bulunan doktor ile durumu görüşecektir. Eğer mümkünse ve uygunsa, alınacak önlem ile ilgili olarak bir karara varmada yardımcı olmak üzere aile doktorunuz ile temas kurulacaktır.

Gulf Sigorta Asistans Servisi, daha sonra, aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydıyla, yerel bir doktorun önerilmesi ve bulunması ile uygun gördüğü bir hastanenin ayarlanması dahil, gerekli olan her türlü tıbbi acil durum yardımını organize edecektir.

Hastanın Nakli: Gulf Sigorta Asistans Servisi tıp kurulunun kanısına göre, eğer tedavi için sizin başka bir yere nakledilmeniz ya da kendi ülkenize geri götürülmeniz tıbben uygun bulunursa, Gulf Sigorta Asistans Servisi durumunuzun ciddiyetinin tıbben değerlendirilmesi sonuçlarına dayanarak, size en uygun yöntemlerde nakil işini ayarlayacaktır. Bu yöntemlere; hava ve kara ambulansı, normal uçak, demiryolu araçları ya da diğer uygun araçlar dahildir. Ulaşım ve varış yerine ilişkin kararlar, Gulf Sigorta Asistans Servisi tarafından alınacaktır.

Kendi Ülkenize Geri Gönderilme: Gulf Sigorta Asistans Servisi, bu hizmet anlaşması yürürlükte iken, ölümünüz halinde cenazenizin kendi ülkenize gönderilmesi için gerekli olan tüm düzenlemeleri yapmayı kabul etmektedir.

Hukuki Yardım: Size atfedilen sorumluluktan dolayı herhangi cezai olmayan bir hareketten ötürü tutuklanmanız ya da tutuklanma tehdidi altında olmanız durumunda, Gulf Sigorta Asistans Servisi eğer arzu edilirse, sizi mahkemelerde temsil edecek avukatların isimlerini size verecektir.

Kayıp Bagaj ya da Kayıp Pasaport: Kendi ülkeniz dışında iken, eğer Gulf Sigorta Asistans Servisi'ne bagaj ya da pasaportunuzun kaybolduğunu bildirirseniz, Gulf Sigorta Asistans Servisi ilgili makamlarla temas kurup yenilenmesi için gerekli talimatı almak suretiyle size yardımcı olacaktır.

Genel Yardım: Gulf Sigorta Asistans Servisi, acil durumlarda çeviri ve iletişim için size yardım edecek bir merkezdir. Gulf Sigorta Asistans Servisi, seyahat sorunlarınıza yardımcı olabilecek konsolosluklar, resmi kurumlar, çevirmenler ve diğer hizmet kurumları ile temas kurmada ve onların hizmetlerinden yararlanmada size yardımcı olmayı kabul etmektedir. Ayrıca, Gulf Sigorta Asistans Servisi daimi ikametgahınıza döndüğünüzde, sigorta tazminat talebinde bulunmanızı kolaylaştırmak için, sigorta koordinasyonu sağlayacak, tazminatın teyid edilmesine dayalı olarak tıbbi hizmet veren kuruma ödeme yapılmasını garanti altına alacak ve ödemeleri, belgeleri ve çeviri işlerini koordine edecektir.

Hareket Öncesi Hizmetler: Hareket etmenizden önce, Gulf Sigorta Asistans Servisi dış ülkelerle ilgili tehlikeler konusunda, aşılma konularında, pasaport ya da vize işlemleri konularında, hava durumu hakkında ve belli yerlere seyahat ederken Devlet Daireleri ve özel hizmetler hakkında bilgiler verecek ve uyarılarda bulunacaktır. Gulf Sigorta Asistans Servisi, ayrıca yol güzergahında özel tıbbi bakım ayarlayacaktır (örneğin dializ, tekerlekli sandalye vb. gibi).

Acil Durum Seyahat Acentesi: Gulf Sigorta Asistans Servisi, size uçak ve otel rezervasyonları için 24 saat seyahat acentesi hizmeti verecektir. Gulf Sigorta Asistans Servisi aynı zamanda, sizin kredi kartınızla uçak bileti ve diğer hizmetlerin ödenmesini sağlayacaktır. Bunun yanında, ücreti ödenmiş biletin havaalanı gişelerinden alınması ya da biletin posta ya da kurye ile yollanması hizmetleri, sizin için Gulf Sigorta Asistans Servisi tarafından sağlanacaktır.

Yükümlülükten Muafiyet

Her şart altında, Gulf Sigorta tarafından önerilen avukatlar ya da doktorlar sadece sizin adınıza hareket eden kişilerdir. Gulf Sigorta Asistans Servisi, bu kişilerce verilen tıbbi ya da hukuki görüş ya da önerilerden dolayı sorumlu olmayacaktır. Herhangi bir avukat ya da doktorun önerisi ya da onların hukuki ya da diğer konulardaki kararlarından dolayı Gulf Sigorta Asistans Servisi'ne rücu etme hakkınız yoktur.

Gulf Sigorta Asistans Servisi tarafından sizin ya da sigortalı bir aile üyenizin adınıza sağlanmış olan hizmetlerin maliyetlerinden siz sorumlu olacaksınız. Gulf Sigorta, bu hizmetlerin bedellerinin ödenmesini kolaylaştırmak için, sizin hak sahibi olduğunuz bu sigorta poliçesi ve/veya diğer sigorta poliçelerinden kaynaklanan tazminatları ve/veya kredi kartınızı kullanabilecektir.

**Mesleki Sorumluluk
Belirli Meslekler**

ÇİZELGE

**POLİÇE
NUMARASI:**

MADDELER	
Sigorta Ettiren	
Sigorta Ettirenin Adresi	
Mesleki Hizmetler	
Sözleşme Dönemi	Başlangıç tarihi:
	Bitiş Tarihi:
Sorumluluk Limiti (Toplam)	Sigorta Ettiren'in adresinde geçerli olan öğlen saatiyle 12:01
Alt Sorumluluk Limitleri: Kayıp Dökümanlar İlave Teminatı	
Muafiyet	

(Beher ve her biri için)	
Kayıp Dökümanlar İlave Teminatı için	
Tüm diğer teminatlar için	
Geriye yürürlük tarihi	
Prim	
Teklifin imzalandığı tarih	
Sigortacı ve Adresi	GULF SİGORTA A.Ş. Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis Park Cessas Plaza Ümraniye P.K: 34768 İstanbul, Türkiye
Talep İhbarı	GULF SİGORTA A.Ş. Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4/2 Kat:4-5 Akkom Ofis Park Cessas Plaza Ümraniye P.K: 34768 İstanbul, Türkiye

_____ tarihinde düzenlenmiştir.

Sigortacı adına _____ tarafından imzalanmıştır.

Primin ödenmesi karşılığında ve işbu poliçedeki tüm hükümlere tabi olmak şartıyla, **Sigortacı** aşağıdakileri kabul eder.

TEMİNATLAR

Bu poliçe ile verilen teminatın kapsamı yalnızca **Sözleşme Dönemi** içinde **Sigortalı** aleyhine ilk kez **Talep**'te bulunulması ve bu poliçede belirlenen usulle **Sigortacı**'ya ihbar edilmesi halinde geçerli olacaktır.

Mesleki Sorumluluk

Sigortacı, Sigortalı'nın Mesleki Hizmetini Yerine Getirmemesi nedeniyle **Üçüncü Şahıs**'lar tarafından **Talep** edilen tüm **Tazminat**'i **Sigortalı** adına ödeyecektir.

Fikri Mülkiyet

Sigortacı, Sigortalı'nın bir Fikri Mülkiyet Hakları İhlal'i nedeniyle **Talep** edilen tüm **Tazminat'ı Sigortalı** adına ödeyecektir.

Hakaret

Sigortacı, Sigortalı'nın kasıtlı olmayarak başkalarına hakaret etmesi nedeniyle **Talep** edilen tüm **Tazminat'ı Sigortalı** adına ödeyecektir.

Emniyeti Suistimal

Sigortacı, herhangi bir Çalışan'ın hile, dolandırıcılık ve sahtekarlık gibi faaliyetlerde bulunması nedeniyle Talep edilen tüm **Tazminat'ı Sigortalı** adına ödeyecektir.

Savunma

Sigortacı, herhangi bir Talep halinde işbu Poliçe'nin teminatı ve eklerine göre geçerli olan savunma hakkına sahiptir. **Sigortacı, bu Talep'in savunması için sözkonusu olan Savunma Masrafları'nı** kendisi karşılayacaktır.

Sigortacı'nın, Hatalı Eylem sonucu ödeme yükümlülüğü şu şartlara bağlıdır: (i) ilk olarak **Geriye Yürürlük Tarihi**'nde veya daha sonra meydana gelmiş olmak ve (ii) yalnızca **Mesleki Hizmet'in** yerine getirilmesi sırasında işlenmiş olmak.

İLAVELER

Mahkemeye Katılma

Aşağıda (i) ve (ii)'de belirtilen, bu poliçeye göre poliçe teminatında bildirilen bir **Talep** ile ilgili mahkemeye şahit olarak katılan kişiler için, **Savunma Masrafları** mahkemeye katılmanın gerekli olduğu her bir gün için, günlük olarak aşağıdaki masrafları içerecektir:

(i) **Sigortalı'nın** her bir sahibi, ortağı veya yöneticisi 500 YTL

(ii) herhangi bir **Çalışan** 250 YTL

Bu İlave için hiçbir **Muafiyet** uygulanmayacaktır.

Uzatılan Bildirim Süresi

Sigortalı tarafından prim ödenmemesi veya bu poliçe koşullarına aykırılık da bulunulması halleri hariç olmak

üzere, **Sigortacı**'nın bu poliçeyi fesh etmesi veya yenilememesi durumunda **Sigorta Ettiren** bu fesih veya yenilememenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 30 gün içinde, ilk olarak bu dönemde **Sigortalı**'ya talepte bulunmuş olmak şartı ile herhangi bir **Talep**'i **Sigortacı**'ya ihbar etmek hakkına sahiptir. Bu poliçenin veya teminatın değiştirilmesi halinde uzatılan bildirim süresi uygulanmayacaktır.

Kayıp Dökümanlar

- (i) **Sigortalı**'nın yasal sorumluluğunda bulunan, ve
- (ii) **Sözleşme Dönemi** içinde yalnızca **Mesleki Hizmetler**'in yerine getirilmesi veya yerine getirilmemesi sırasında tahrip olmuş, zarar görmüş, kaybolmuş, bozulmuş, silinmiş veya unutulmuş olan **Üçüncü Şahıs**'a ait **Dökümanlar** ile ilgili

Tazminat, **Sigortalı**'nın bu **Dökümanlar**'ı yenilemek veya onarmak için yaptığı makul orandaki masraf ve giderleri de içerecektir. Ancak:

- (a) bu kayıp veya hasar, **Dökümanlar** (1) taşıma halindeyken; veya (2) **Sigortalı** veya **Sigortalı**'nın normal faaliyetleri sırasında güvendiği kişilerin emanetindeyken oluşmalıdır.
- (b) kaybolmuş veya unutulmuş **Döküman**'ın **Sigortalı** tarafından özenli bir şekilde araştırılmış olmalıdır.
- (c) Bu gider ve masrafları içeren **Talep** tutarı fatura ile belgelenecek, ayrıca hesaplar **Sigortacı** tarafından önerilen ve **Sigortalı**'nın kabulü ile görevlendirilen yetkili bir kişinin onayına tabi olacaktır; ve
- (d) **Sigortacı**, aşınma, yıpranma ve/ veya zaman içinde bozulma, güve ve haşarat veya **Sigortalı**'nın kontrolü dışındaki diğer hususlardan kaynaklanan **Talep**'lerden sorumlu olmayacaktır.

Bu ek teminat, **Sorumluluk Limiti**'nin bir parçası olup ve buna eklenmeyecektir. 100,000 YTL tutarında bir maksimum **Alt Sorumluluk Limiti**'ne tabidir. Bu İlave kapsamındaki her bir **Talep** için ayrıca 1,000 YTL tutarında muafiyet uygulanacaktır.

TANIMLAR

“Bedensel Yaralanma” Fiziksel yaralanma, hastalık, bulaşıcı hastalık veya ölüm ve bunların neden olduğu sinirsel şok, ruhsal bunalım ve akli dengesizlik hali dahil her türlü bedeni zarar demektir.

“Mesleki Hizmeti Yerine Getirmeme”

Her türlü gerçek veya iddia edilen, ihmal sonucu görev aksatma, hata, yanlış beyanda bulunma, hatalı veya yanıltıcı beyan verme, gizliliği ihlal veya **Mesleki Hizmeti** yerine getirmede ihmal veya **Mesleki Hizmeti** yerine getirmeme anlamına gelmektedir.

“Talep”

Aşağıdakilerden her biri demektir: **Hatalı Eylem**’ler nedeniyle talep edilen **Tazminat**’ın için yapılan herhangi bir (i) yazılı talep veya (ii) hukuk veya idari dava açılması

“Tazminat”

Sigortalı’ya karşı alınan hukuk veya idare mahkemesi kararı nedeniyle **Sigortalı**’nın **Üçüncü Şahıs**’a karar gereğince ödemekle yükümlü olduğu meblağ veya **Sigortalı**’nın yada **Sigorta Ettiren**’nin onayı ile **Sigortacı** tarafından sulh anlaşması sonucu ödenmesi gereken miktarlar demektir.

“Savunma Masrafları”

Sigortalı tarafından veya onun adına her türlü **Talep**’in araştırılması, savunması, tespiti, uzlaşması veya temyizi veya diğer itiraz yolları ile ilgili olarak tahakkuk eden makul orandaki her türlü ücret, maliyet veya masraflar demektir. **“Savunma Masrafları”** **Sigortalı**’nın her türlü iç veya genel masraflarını veya **Sigortalı**’nın zamanının maliyeti olarak karşılığını içermeyecektir.

“Dökümanlar”

Bilgisayar kayıtları ve elektronik ve digital veriler dahil her türlü döküman anlamına gelmektedir. Ancak dökümanlar herhangi bir para birimi, kıymetli evrak veya bunlara ait kayıtları içermeyecektir.

“Çalışan”

Bir iş akdine göre **Sigorta Ettiren** yada **İştirak**’inin bir çalışanı olarak açıkça görevlendirilen, işe alımı Sosyal Sigortalar Kurumuna bildirilen gerçek kişiler demektir. **“Çalışan”** (i) herhangi bir yönetici, ortak veya şirket sahibi;

veya (ii) geçici sözleşmeli işçiler, serbest çalışanlar, sadece işçi çalıştıran taşeronlar anlamına gelmemektedir.

“Emniyeti Suistimal” Herhangi bir **Çalışan**’ın, **Sigorta Ettiren**’e veya herhangi bir **İştirak**’ine yükümlülük yaratan dolandırıcılık, sahtekarlık gibi hareketler anlamına gelmektedir. Ancak bu hareketler **Sigorta Ettiren** veya herhangi bir **İştirak**’ine karşı açıkça yapılmamış olmalıdır.

“Fikri Mülkiyet Hakları İhlali”

Herhangi bir **Üçüncü Şahıs**’ın patentler ve **Ticari Sırlar** dışındaki fikri mülkiyet haklarına istemeden vuku bulan herhangi bir ihlal durumu demektir.

TANIMLAR (DEVAM)

“Sigortalı”

Mesleki Hizmet’in yerine getirilmesi ile ilgili olarak aşağıdaki kişilerden her biri demektir:

- (1) **Sigorta Ettiren** veya bir **İştirak**’i;
- (2) **Sigorta Ettiren** veya bir **İştirak**’inin herhangi bir yöneticisi, ortağı veya sahibi;
- (3) Herhangi bir **Çalışan**;
- (4) **Sigorta Ettiren**’in veya bir **İştirak**’inin yönetimi veya direkt kontrolü altındaki geçici sözleşmeli işçiler, serbest çalışanlar, sadece işçi
- (5) çalıştıran taşeronlar; ve
- (6) Bu tanımın (2) ve (3) maddelerinde belirtilen **Sigortalı**’nın mirasçısı veya kanuni temsilcileri

Ancak bu hüküm, sadece bu gibi sıfatlarla **Mesleki Hizmetler**’in yerine getirilmesi esnasında geçerlidir.

“Sigortacı”

Çizelgede belirtilen tüzel kişi olacaktır.

“Sorumluluk Limiti”

Çizelgede belirtilen tutar demektir.

“Zarar”

Tazminat ve **Savunma Masrafları** demektir. Bu poliçe (1) vergileri, (2) tazminatın birkaç katı veya örnek teşkil etmesi amacıyla verilen ve/veya herhangi bir hasar karşılığı olmayan tazminatları; (3) her türlü cezaları; (4) mahkeme kararlarına göre alınan tedbirlerin veya konusu para olmayan icra emirlerinin yerine getirilmesi için yapılması gereken her türlü maliyet ve masrafları; (5) herhangi bir **Sigortalı** lehine sağlanan menfaat, ücret, genel masraf ve harcamaları; veya

(6) hukuken sigorta edilemez olarak kabul edilen her türlü hususu kapsamayacak ve bunlar "**Zarar**" olarak tanımlanmayacaklardır.

"Sözleşme Dönemi" Çizelgede belirtilen zaman süresini belirtir. Poliçe fesih edildiği takdirde, **Sözleşme Dönemi** feshin geçerli olacağı tarihte sona erecektir.

"Sigorta Ettiren" Çizelgede belirtildiği şekliyle tüzel veya gerçek kişi olacaktır.

"Çevre Kirleten Maddeler"

Asbest, duman, buhar, kurum, elyaf, küf, hücreler, mantar, mikroplar, is, asitler, alkaliler, her türlü nükleer veya radyoaktif maddeler, kimyasallar ve Atıklar yüzünden doğal olarak ya da başka bir şekilde zarar veren, her türlü katı, sıvı, biyolojik, radyolojik, gaz veya ısı şeklinde bozucu ya da yabancı madde demek olup bununla sınırlı olmayacaktır. "Atık" yeniden dönüştürülecek, onarılacak veya yeniden elde edilecek malzemeleri içerip bununla sınırlı olmayacaktır.

"Prim" Çizelgede belirtildiği şekliyle tutar ve bu poliçeye zeyilname ile eklenen ilave prim tutarı anlamına gelmektedir.

"Mesleki Hizmet" **Sigorta Ettiren**'nin veya herhangi bir **İştirak**'inin Çizelgede belirtilen **Mesleki Hizmeti** anlamına gelmektedir.

"Maddi Varlıkların Hasarı"

Maddi malvarlığına verilen hasar veya kayıp veya bunun kullanımının kaybı anlamına gelmektedir.

"Muafiyet" Çizelgede belirtildiği şekliyle tutar anlamına gelmektedir.

"Geriye Yürürlük Tarihi" Çizelgede belirtildiği şekliyle tarih anlamına gelmektedir.

TANIMLAR (DEVAM)

"İştirak"

Sigorta Ettiren'in doğrudan veya dolaylı olarak **İştirak**'lerinin biri ya da birkaçı aracılığıyla;

(i) yönetim kurulu oluşumunu kontrol ettiği;

(ii) oylarının yarısından çoğunu kontrol ettiği; veya

(iii) ödenmiş sermayesinin yarısından fazlasını elinde tuttuğu şirketler demektir.

İşbu poliçenin kapsamı yalnızca, her **İştirak** için, **Sigorta Ettiren**'in **İştirak**'i olarak yapılan **Hatalı Eylem**'ler konusunda geçerli olacaktır.

"Üçüncü Şahıs"

Herhangi bir tüzel veya gerçek kişi demektir; ancak **Üçüncü Şahıs** aşağıdakileri içermez: (i) **Sigortalı**'yı; veya (iv) **Sigorta Ettiren** veya herhangi bir **İştirak**'inde maddi bir menfaati veya yönetimle ilgisi olan diğer bir tüzel veya gerçek kişi.

"Ticari Sır"

Gerçek veya potansiyel anlamda bağımsız ekonomik değeri olan, genel olarak bilinmeyen ve onun açıklanması ve kullanılmasından ekonomik avantaj sağlanabilen başka kişiler tarafından hukuki yollarla elde edilemeyen bilgiler anlamına gelmektedir.

"Hatalı Eylem"

Mesleki Hizmeti Yerine Getirmeme, Fikri Mülkiyet Haklarını İhlali, hakaret, iftira, veya **Emniyeti Suistimal** anlamına gelmektedir.

İSTİSNALAR

Bu poliçe Mesleki Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarının 4. maddesinde belirtilenlere ek olarak, aşağıdakilere ilişkin herhangi bir **Talep**'le ilgili **Zarar**'ı kapsamaz:

Rekabet

Rekabet ve ticaretin engellenmesi haksız rekabete ilişkin yasa ve kuralların **İhlal**'i ya da bu **İhlal**'in iddia edilmesinden kaynaklanan ya da buna ilişkin hususlar;

Bedensel Yaralanma/ Maddi Varlıkların Hasarı

Mesleki Hizmetler'in yerine getirilmesi sırasında, hukuken gerekli ilgi, özen ve uzmanlık standartlarının gösterilmemesi sonucu oluşmayan **Bedensel Yaralanma** veya **Maddi Varlıkların Hasarı**'ndan ileri gelen veya bunlara dayanan veya ilişkili olan durumlar;
Aşağıdaki hususlardan ileri gelen veya bunlara dayanan veya ilişkili olan durumlar,

*Sözleşme Sorumluluğu/
Performans Garantileri*

- (i) Herhangi bir **Mesleki Hizmeti** yerine getirirken, hukuken gerekli ilgi, özen ve uzmanlık standartlarının ötesinde her hangi bir sözleşme gereği üstlenilen yükümlülük;
- (ii) Her hangi bir garanti, teminat veya ürün garantisi; veya
- (iii) **Sigortalı'nın Mesleki Hizmeti Yerine Getirmemesi**nden kaynaklanmaması koşuluyla, **Mesleki Hizmet'in** yerine getirirken yapılan herhangi bir gecikme, görevi yerine getirmeme, veya tamamlanamama durumları.

Masrafların Tahmini **Mesleki Hizmet'in** yerine getirilmesine ilişkin masrafların gerçekçi bir tahmininin yapılmasında bir **Sigortalı** veya **Sigortalı** için çalışan biri tarafından yapılan herhangi bir hatadan kaynaklanan, bunlara dayanan veya bunlarla ilişkili olan durumlar;

İstihdam/Ayrımcılık

- (i) İstihdam uygulamaları, taciz veya yasadışı ayrımcılık; ve
(ii) kasıtlı veya sistematik taciz veya yasadışı ayrımcılıktan ileri gelen, bunlara dayanan, bunlarla ilişkili olan durumlar veya bu durumların iddia edilmesi;

Acze Düşmek

Sigortalı'nın acze düşmesi, iflası veya yönetimin kayyım idaresine geçmesi.

Altyapı Aşağıdaki hususlardan ileri gelen veya bunlara dayanan veya bunlarla ilişkili durumlar:

- (i) Mekanik arıza;
(ii) elektrik kesintisi, elektrik akımı veya gücünün süratle artması veya yükselip düşmesi, kısmi veya tam kesinti dahil olmak üzere her türlü elektrik arızası, veya
(iii) telekomünikasyon veya uydu sistemleri arızası;

Ortak Girişimler

Sigortalı'nın dahil olduğu bir birlik, ortaklık veya ortak girişim tarafından gerçekleştirilen bir işten kaynaklanan veya bunlara dayanan veya bunlarla ilişkili olan ve **Sigortalı** aleyhine ileri sürülen durumlar.

Suç Teşkil Eylemler

Bir hakim ya da bir mahkeme kararına veya **Sigortalı'nın** itirafına dayanılarak, suç, dürüstlüğü aykırılık veya dolandırıcılık teşkil eden, bunlardan kaynaklanan veya bunlara

ilişkin olan durumlar anlamına gelmektedir. Böyle bir durumda bu **Talep** ile ilgili **Sigortacı**'nın ödediği tüm zarar **Sigortacı**'ya geri ödenecektir. Ancak bu istisna **Emniyeti Suistimal** teminatı altında uygulanmayacaktır.

Patent/Ticari Sır

Lisans, patent veya **Ticari Sır**'ların ihlalinden veya usulsüz kullanımından ileri gelen, bunlara dayanan, veya bunlarla ilişkili olan durumlar;

İSTİSNALAR (DEVAM)

Çevreyi Kirliliği

Aşağıdaki hususlardan kaynaklanan veya bunlara dayanan veya bunlarla ilişkili olan herhangi bir **Talep**: (i) **Çevreyi Kirleten Maddeler**'in atılması, dağıtılması, serbest bırakılması, dolaşımı veya kaçığı nedenleriyle, veya, (ii) aşağıdakilere yönelik talimat, veya talep: (a) **Çevreyi Kirleten Maddeler**'i test etme, izleme, temizleme, imha etme, enterne etme, iyileştirme, zehirden arındırma veya etkisiz hale getirme, veya (b) **Çevreyi Kirleten Maddeler**'in etkilerinin saptanması veya giderilmesi;

Önceden Edinilmiş Bilgiler/Olaylar

(i) Önceden yapılmış veya halihazırdaki bir **Talep**, veya (ii) bir **Talep**'e neden olabilecek herhangi bir durumun poliçenin başlangıç tarihinden itibaren **Sigortalı** tarafından makul olarak bilindiği haller.

Ticari Borçlar

Aşağıdaki hususlardan kaynaklanan, bunlara dayanan veya bunlara ilişkin olan durumlar: (i) **Sigortalı**'nın aldığı ticari borç veya (ii) **Sigortalı**'nın bir borç için verdiği garanti;

ABD/Kanada

(i) Amerika Birleşik Devletleri, Kanada veya bunların hükümranlılığında bulunan herhangi bir bölgede; veya (ii) Amerika Birleşik Devletleri, Kanada veya bunların hükümranlılığında bulunan herhangi bir bölgede alınmış bir mahkeme kararının uygulanması ile ilişkili tüm açılmış olan veya beklemekte olan davalar, işlemler, yargılamalar, veya soruşturmalar; veya

Savaş/Terörizm

Her türlü devlet veya hükümet ya da yerel yönetimler ya da herhangi bir siyasi ya da terörist organizasyon tarafından yapılan veya bu kuruluşların emri ile gerçekleştirilen, (ilan edilmiş veya herhangi bir şekildeki) savaş,

terörizm, savaş benzeri eylem, askeri, terörist veya gerilla eylemleri, sabotaj, silah kullanımı, (ilan edilmiş veya edilmemiş) çatışmalar, isyan, ihtilal, toplumsal kargaşa,

başkaldırı, yönetime el koyma, müsadere, millileştirme veya malvarlığının yok edilmesi ya da malvarlığına zarar verilmesi gibi durumlardan dolayı veya bu tür nedenlerle ortaya çıkan durumlar.

TALEPLER

Taleplerin Bildirimi

Sigortalı, Sözleşme Dönemi içinde **Sigortacı**'ya, **Sigortalı**'nın ilk kez karşılaştığı bir **Talep** hakkında en fazla beş (5) gün içinde yazılı bildirimde

İlgili Talepler

bulunacaktır. Bildirimin bu şekilde yapılması **Sigortacı**'nın işbu poliçedeki yükümlülüklerinin bir önşartıdır. Bütün bildirimler yazılı veya faks yolu ile olacak, ve Çizelgedeki **Talep Bildirim Maddesi**'nde belirtilen adrese gönderilecektir.

Sigortalı'nın karşılaştığı bir **Talep** bildirimini, **Sigortacı**'ya işbu poliçenin kural ve koşulları gereğince ihbar edilmedir.

- (i) Önceden **Sigortacı**'ya ihbar edilen bir **Talep**'ten kaynaklanan, veya bununla ilişkili olduğu iddia edilen herhangi bir **Talep** ve
- (ii) herhangi bir **Taleple** iddia edilen herhangi bir **Hatalı Eylem**, **Sigortacı**'ya önceden ihbar edilen bir **Talep**'teki **Hatalı Eylem** ile aynı veya bağlantılı olan herhangi bir **Talep**

bildirimini **Sigortacı**'ya işbu poliçenin kural ve koşulları gereğince ihbar edilmesi kaydıyla **Sigortalı**'ya karşı yapılmış ve **Sigortacı**'ya ilk bildirim yapıldığı zaman ihbar edilmiş kabul edilecektir.

(i) Aynı neden veya, (ii) tek bir **Hatalı Eylem**, veya (iii) mütemadiyen, tekrar eden veya birbiriyle ilişkili **Hatalı Eylem**'ler, işbu poliçe gereğince, tek bir **Talep** olarak sayılacaktır.

Koşullar

Sigortalı, Sözleşme Dönemi içinde bir **Talep**'e neden olabilecek herhangi bir durumu öğrendiği takdirde, bu durumu **Sigortacı**'ya yazılı olarak ihbar edebilir. Bu durumda, **Sigortalı** (i) **Talep**'in gerçekleşebileceğine ilişkin nedenlerini; ve (ii) tarihler, eylemler ve kişilerin yer aldığı tüm detayları **Sigortacı**'ya bildirmelidir. **Sigortacı**'ya yazılı olarak önceden bildirilen koşullarda belirtilen ya da ileri sürülen herhangi bir **Hatalı Eylem** ile aynı şekilde olan bir

*Savunma/Sulhen
Anlaşma*

Hatalı Eylem'i içeren herhangi bir **Talep** önce **Sigortalı**'ya karşı yapılmış sayılacak ve **Sigortacı**'nın bu konuyu veya koşullarını ilk defa kabul ettiği tarihte bildirilmiş kabul edilecektir.

İşbu sözleşme hükümlerine göre **Sigortacı** savunma yapma sorumluluğu üstlenmemektedir. **Sigortacı**'nın **Sigortalı**'nın onayı ile bir **Talep**'e karşı savunma veya sulhen anlaşmaya gitmeyi seçtiği ve bunu yazılı olarak bildirdiği durumlar dışında, **Sigortalı** kendisine karşı yapılan her türlü **Talep**'e karşı kendini savunmak ve itiraz etmek zorundadır. **Sigortacı**'nın **Sigortalı**'nın onayı ile savunma ve sulhe katılması halleri dışında, tüm savunma aşamalarında aktif olarak yer almak ve **Sigortacı**'yı ilgilendirebilecek her türlü sulh yoluyla çözüm için görüşmelerde bulunmak hakkına sahip olacaktır. **Sigortacı** bir **Talep** yapıldıktan sonra herhangi bir zamanda **Sigortalı**'ya geriye kalan ödenmemiş **Sorumluluk Limiti** miktarında bir ödeme yapmak hakkına sahiptir ve bu ödemeyi yapması üzerine, **Sigortacı**'nın işbu **Sözleşme** gereği savunma ile ilgili olanlar dahil olmak üzere bütün sorumlulukları sona erer.

Sigortacının Onayı

İşbu poliçenin teminatının bir önşartı olarak, hiçbir **Sigortalı** önceden **Sigortacı**'nın onayını almaksızın, herhangi bir kabulde bulunamaz yükümlülük alamaz, bir sulh anlaşmasına giremez, bir davayı kabul edemez veya **Savunma Masrafları**'nı karşılayamaz. Sadece **Sigortacı** tarafından onaylanmış sulh anlaşmaları, davanın kabulü ve **Savunma Masrafları** ve işbu poliçe uyarınca savunulan **Talep**'ler sonucu verilen kararlar işbu poliçe kapsamında **Zarar** olarak tazmin olunabilir. **Sigortacı** işbu poliçe ile ilgili bütün haklarını kullanmak yetkisine sahip olduğu sürece, haklı bir gerekçe olmaksızın **Sigortalı**'ya bu onayı vermekten kaçınmayacaktır.

Sigortalının Onayı

Sigortacı, **Sigortalı**'nın yazılı onayına bağlı olarak, **Sigortalı** ile ilgili uygun gördüğü bir **Talep**'i sulh edebilir. **Sigortalı**'nın bu sulhe onay vermemesi halinde, **Sigortacı**'nın bu **Talep**'lerle ilgili bütün sorumluluğu **Sigortacı**'nın bu **Talep**'lerin sulh anlaşması ile ödeyeceği tutarı ve bu ödemenin yazılı olarak **Sigortacı** tarafından önerildiği tarihe kadar yapılmış olan **Savunma Masrafları**'nı (eksi müşterek sigorta (eğer varsa) ve geçerli **Muafiyet**'i) geçemez.

İşbirliği

Sigortalı masraflarını karşılamak suretiyle aşağıdakileri üstlenecektir: (i) **Sigortacı**'ya bütün makul desteği sağlayacak ve her türlü **Talep**'in savunulmasında

Sigortacı tarafından önerilen avukata gerekli olan yetkileri vermek, rücu ve müşterek sorumlulardan tazmin edilmesi de dahil olmak üzere her türlü işbirliğini yapacak, (ii) işbu poliçe dolayısıyla herhangi bir **Zarar** oluşmasını önlemek veya azaltmak üzere gerekli özeni gösterecek ve tüm gerekli işlemleri yapacaktır ve yapılmasına onay verecektir. (iii) **Sigortacı**'nın işbu poliçe kapsamında **Zarar**'la ilgili herhangi bir araştırması yapması veya **Sigortacı**'nın sorumluluğunu tespit etmesi ile ilgili makul olarak talep edebileceği tüm bilgileri ve desteği sağlayacaktır.

Bölüşüm

Herhangi bir **Talep**'in hem bu poliçe kapsamında olan hem de olmayan hususlarla ilgili olması durumunda savunma, zararlar, kararlar ve/veya sulhen anlaşmalar ile ilgili masraflar, poliçe kapsamında olan hem de olmayan ilgili hukuki ve mali yükümlülükler dikkate alınmak suretiyle, **Sigortacı** ve **Sigortalı**'lardan herbiri arasında hakkaniyete uygun şekilde, ayrılarak bölüştürülecektir.

SATIN ALMA VE YÖNETİM

Poliçe Satın Alması

Sigortalı için gerekli sigorta teminatını verirken, **Sigortacı** yapılan teklifteki maddi beyanlara, eklere ve verilen diğer bilgilere dayanmaktadır. Bu beyanlar, ekler ve bilgiler, teminat için temel teşkil eder ve bu poliçenin içeriğini oluşturan şart ve unsurlar olarak kabul edilir. **Sigortacı**'nın işbu poliçeyi hukuken işleme koymadan veya teminatta herhangi bir değişiklik yapılmadan iptal etme hakkına sahip olması halinde, **Sigortacı** işbu poliçeyi kendi arzusuna göre geçerli bir şekilde devam ettirmek, fakat poliçenin hukuki işleme konulmasından önce ya da teminatında değişiklik yapılması sırasında Sigortacı'ya bildirilmiş olması gereken ilgili hususlardaki her bir **Talep**'i ve sonuçlarını, sigorta teminatı dışında bırakmak hakkına sahip olacaktır.

Yönetim

Sigorta Ettiren her bir **Sigortalı** adına ve hesabına şu hususları yerine getirir: (1) sigorta kapsamının kural ve koşullarını müzakere etmek, bağlayıcı hale getirmek ve düzeltmek; (2) işbu poliçe uyarınca bütün **Sigortalı**'ların haklarını kullanmak; (3) bu poliçe ile ilgili ihbarlarda bulunmak, (4) **Primler**; (5) zeyil işlemleri; (6) ihtilafların çözümlenmesi; ve (7) **Sigortalı**'ya işbu poliçe gereğince **Sigortacı** tarafından verilecek bütün tutarların alınması.

LİMİT VE MUAFİYET

Sorumluluk Limiti Sigortacı tarafından işbu poliçe gereğince ödenecek olan toplam tutar, Sorumluluk Limiti'ni geçemez. Sorumluluk Alt Limitleri, ilaveler ve Savunma Masrafları, bu tutarın bir parçasıdır, Sorumluluk Limiti'ne ek olarak ödenmezler. Uzatılan Bildirim Süresi olarak verilen süre için Sorumluluk Limiti, Sözleşme Dönemi için Sorumluluk Limiti'nin eki değil bir parçasıdır. İşbu poliçe uyarınca birden fazla Sigortalı'nın dahil edilmesi,

Sigortacı tarafından işbu poliçe kapsamında ödenecek olan toplam tutarın artmasına neden olmaz. Kayıp Dökümanlar için belirlenen Alt Sorumluluk Limiti, toplam Sorumluluk Limiti'nin eki değil bir parçasıdır.

Muafiyet

Sigortacı sadece Muafiyet tutarının üzerinde olan tutardaki Zarar için ödeme yapacaktır. Bu konudaki şüpheleri bertaraf etmek bakımından, Muafiyet aynı zamanda Savunma Masrafları için de geçerlidir.

Muafiyet, Sigortalı tarafından karşılanacaktır. Aynı Hatalı Eylem'den ileri gelen bütün Zarar'lara tek bir Muafiyet uygulanacaktır. Sigortacı tamamen kendi ihtiyarında bulunmak üzere geçerli Muafiyetin tamamını veya bir kısmını avans olarak verebilir, ve bu durumda bu tutar, Sigortalı'lar tarafından Sigortacı'ya derhal geri ödenecektir.

Başka Sigorta/Tazminat

Yasalarla aksi belirtilmedikçe, başka bir sigortada bu poliçede sağlanan Sorumluluk Limiti üzerindeki tutar için İhtiyari (excess) Sigorta olması hali dışında, bu poliçe teminatı, yalnızca diğer geçerli sorumluluk sigortası, kendi sigorta programı (self-insurance) veya diğer geçerli ve tahsil olunabilir sigortaların üzerindeki fazla kısım için sağlanmaktadır. İşbu poliçe, diğer bir sigorta poliçesinin bu sigortacı'ya herhangi bir Talep ile ilgili savunma sorumluluğunu vermiş olduğu Talep'lerin Savunma Masrafları'nı kapsamaz.

Eğer bu diğer sigorta, Sigortacı tarafından veya Gulf Sigorta A.Ş.'nin diğer bir üye şirketi veya iştiraki (Sigortacı ile birlikte "GULF SIGORTA") tarafından sağlanmış ise, o zaman bu poliçeler uyarınca GULF SIGORTA tarafından ödenecek olan azami tutar, yukarıda belirtilen ve en üst Sorumluluk Limitine sahip olan poliçenin Sorumluluk Limiti'ni aşmayacaktır. Buradaki hiçbir husus işbu

poliçenin **Sorumluluk Limiti**'ni arttıracak nitelikte yorumlanamayacaktır.

GENEL HÜKÜMLER

Temlik

İşbu poliçe ve poliçeden kaynaklanan herhangi bir hak Sigortacı'nın yazılı onayı olmaksızın temlik edilemez.

Fesih

Sigorta Ettiren

Tarafından:

İşbu poliçe, **Sigorta Ettiren** tarafından **Sözleşme Dönemi** içinde her hangi bir zamanda sadece yazılı bir ihbarın postayla veya işbu poliçeyi **Sigortacı**'ya veya onun yetkili acentesine teslim etmesi yoluyla fesh edilebilir. Böyle bir durumda; iptal işleminden önce herhangi bir **Talep** yapılmamışsa veya herhangi bir durum bildirilmemişse; **Sigortacı** kısa süre esasına göre **Prim**'in kalan kısmını (kazanılmamış **Prim** kısmı eksi gönderme masrafları) alıkoyabilir. Aksi takdirde, **Prim** iade edilmez ve poliçe iptal edildiğinde tamamen kazanılmış sayılır.

Sigortacı tarafından:

İşbu poliçe, **Sigorta Ettiren**'in Çizelgede belirtilen adresine taahhütlü veya APS veya diğer makul bir teslimat yolu ile yazılı bir ihbar göndererek ve tebliğ tarihinden itibaren 30 günden az olmamak üzere poliçenin fesh edileceği bildiriminde bulunması üzerine fesh edilir. Yukarıda belirtilen ihbarın bu şekilde postaya verildiğinin veya teslim edildiğinin ispatı yeterli olur ve bu poliçe bütün **Sigortalı**'lar için bu ihbarda belirtilen saat ve tarihte fesh edilmiş sayılır. Böyle bir durumda; **Sigortacı Prim**'in gün esasına göre hesaplanan kısmını kendisinde tutmaya yetkilidir. Kazanılmamış primin **Sigortacı** tarafından ödenmesi fesih yürürlüğe girdiğinin emsalini teşkil etmez. Fakat bu ödeme mümkün olan en elverişli zamanda yapılacaktır. **Sigortalı**'nın **Prim**'i ödememesi durumunda; eğer **Sigortalı Sigortacı**'nın yazılı talebini takip eden 15 gün içerisinde primi ödemezse, **Sigortacı**; belirtilen süre içerisinde ödeme yapılmadığı takdirde 21 günlük ek sürenin sonunda poliçenin iptal edileceğini **Sigortalı**'ya yazılı olarak bildirebilir.

İhtilafların Çözülmesi Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle **Sigortacı** aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme,

sigorta şirketinin merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu yerdeki, **Sigortalı** veya **Sigorta Ettiren** aleyhine açılacak davalarda ise davalının ikametgahının bulunduğu yerdeki mahkemedir.

Aciz

Herhangi bir **Sigortalı**'nın acze düşmesi, iflas etmesi veya yönetimine kayyım atanması hali **Sigortacı**'nın bu husustaki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

Çoğullar, Başlıklar ve Unvanlar

İşbu poliçenin başlık ve unvan bölümlerindeki tanımlamalar sadece referans ve kolaylık amacı ile konulmuş olup, işbu sözleşmeye herhangi bir anlam sağlamaz. Tekil olarak yazılan sözcük ve tanımlar aynı zamanda çoğullarını da içerir ve bunun aksi de geçerlidir. İşbu poliçedeki **kalin** harfler özel anlama sahip olup, bunlar belirtilmişlerdir. İşbu poliçede özel olarak tanımlanmayan kelimeler normal olarak kendilerine atfedilen anlamlara sahip olacaklardır.

GENEL HÜKÜMLER (DEVAM)

Kapsam ve Geçerli Hukuk

Hukuken izin verildiği hallerde ve ABD/Kanada İstisnalarına uymak şartıyla, işbu poliçe herhangi bir **Sigortalı**'ya karşı dünyanın her yerindeki her türlü **Talep** için geçerlidir. Bu poliçenin içeriği, geçerliği ve uygulanması ile ilgili her türlü yorum, Türkiye Cumhuriyeti yasa ve kanunlarına göre ve işbu poliçedeki Türkçe metin üzerinden yapılır.

Halefiyet / Rücu

İşbu poliçe uyarınca herhangi bir **Talep**'le ilgili bir ödeme yükümlülüğü doğması halinde, **Sigortacı** ödeme yapılmış olsun veya olmasın ve

Sigortalı'nın gerçek zararı tam olarak tazmin edilmiş olsun ya da olmasın **Sigortalı**'nın her türlü hakkı için halefiyete sahip olur. **Sigortacı**, bu hakları **Sigortalı**'nın adına takip ve uygulamaya yetkili olacak ve **Sigortalı** ise bunları yürüten **Sigortacı**'ya, her türlü hukuki evrak veya belgenin tanzim edilmesi dahil olmak üzere her türlü gerekli desteği ve işbirliğini sağlayacaktır. **Sigortalı** bu haklara zarar verebilecek hiçbir şey yapmayacaktır. **Sigortacı**'nın toplam ödemelerinin fazlası olarak elde edilen her türlü tutardan **Sigortacı**'nın masrafları çıkartıldıktan sonra kalanı **Sigortalı**'ya teslim edilecektir. Eğer **Talep** çalışanın sahtecilik, dolandırıcılık, kasti suç işleme veya kötü niyetli bir eylemi ya da ihmali sonucu gerçekleşmemişse veya bu sonucun oluşmasına yol açmamışsa, **Sigortacı** bu türlü haklarını herhangi bir çalışana karşı kullanmamayı kabul

etmektedir. **Sigortacı**, tamamen kendi arzusu ile işbu Halefiyet maddesindeki haklarından yazılı olarak feragat edebilir.

Geçerlik

İşbu poliçe, Çizelgesi üzerinde **Sigortacı**'nın kendisi veya yetkili bir temsilcisi tarafından imzalanmadığı takdirde, Sigortacı için bağlayıcı değildir.

Genel Şartların Uygulanması

Mesleki Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, işbu poliçede verilen Mesleki Sorumluluk teminatı için geçerli olacaktır. Mesleki Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarının uygulanmasına Taraflar mutabıktır. İstisnalar için de Genel Şartların 4. maddesi uygulanır.

Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği

**(MESLEKİ SORUMLULUK TEMİNATI KAPSAMINDA DİKKATE
ALINACAKTIR)**

TURİZM TÜKETİCİLERİ TALEPLERİNİ DEĞERLENDİRME AMAÇLI KÜTAHYA ÇİZELGESİ

1.BÖLÜM

BAŞLANGIÇ

AMACI VE NİTELİĞİ

1. TÜRSAB Turizm Tüketicileri Talepleri Değerlendirme Çizelgesi (Çizelge), seyahat acentalarının paket turlarında tüketicilere taahhüt edilen ya da olması gereken hizmetlerin aksaması ya da eksik yerine getirilmesi hallerinde tüketicilerin bedel iade taleplerinin değerlendirilmesinde yararlanılacak bir kaynak niteliğindedir.

1.1. Çizelge, ulaşım, konaklama, şehir ya da çevre turu, ağırlama, refakat, karşılama ve rent-a car hizmetlerinden en az ikisini içeren seyahat acentası ürününün tek bir fiyat altında tüketiciye pazarlandığı ve bu özellikleri nedeniyle "paket tur" olarak anılan hizmetler için kullanılacaktır.

1.2. Paket tur olarak adlandırılmayan seyahat acentası hizmetleri veya konaklama ya da eğlence gibi turizm ürünlerinin üreticileri tarafından bağımsız olarak tüketiciye sunulduğu hallerde Çizelge, kıyasen uygulanabilir. Ancak, bu gibi hallerde sorunun çözümünde Çizelge'ye göre sonuç alındığı ileri sürülemez.

1.3. Paket tura katılma amacı gezmek ve dinlence olabileceği gibi, ticari, sağlık, sportif ya da kültürel bir nedene dayalı da olabilir. Bu haller, çizelgenin uygulanmasını engellemez.

UYGULAMA ALANI SINIRLARI

2. Çizelge, gerçekleşmiş seyahatlere ilişkin olarak tüketicinin satın aldığı seyahat paketine bağlı hizmetlerin değerlendirilmesinde uygulanır.

2.1. Gerçekleşmeyen, katılmayan ya da iptal edilen turlara ilişkin taleplerde Çizelge kullanılamaz. Bu gibi hallerde tazminat hukuku hükümleri uygulanır.

2.2. 24 saati geçmeyen turlarda Çizelge hükümleri uygulanmaz.

2.3. Tüketici tarafından turun satın alınma amacına yönelik ürünün esas özelliğini değiştirmeyen veya bu çizelgeye göre eksiklik miktarı %50 nin altında olan eksiklik iddiasına dayalı olarak yarıda bırakılmış turlar için bu Çizelge hükümleri uygulanmaz.

ÇİZELGENİN TARAFLARI

2. Çizelge, taraflardan ürün sunucusunun ve satıcısının seyahat acentası, diğer tarafın ürünü satın alan ve tura katılan (tüketici) olduğu olaylara ilişkin taleplerin değerlendirilmesinde uygulanır.
- 3.1. Turun başkası adına satın alınması, turu satın alan kişi ile tura katılan kişinin farklılığı halinde, tüketici sıfatı tura katılan kişiye aittir.
- 3.2. Tura katılan kişi, reşit ve mümeyyiz değilse, bu kişi adına veli ya da vasisi başvuru hakkını kullanabilir.

UYGULAYACAK ORGAN

4. Tüketici taleplerinin doğrudan seyahat acentasına ya da TÜRSAB'a, ya da başka makama iletilmiş olması talebin değerlendirilmesinde Çizelge hükümlerinin uygulanmasını etkilemez.
- 4.1. TÜRSAB Tahkim Kurulu ya da Tüketici Komisyonları, kendilerine iletilen tüketici taleplerini değerlendirmede bu Çizelge hükümlerini esas alır.
- 4.2. Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri ya da Tüketici Mahkemeleri'nin tüketici taleplerini değerlendirmede bu Çizelge, sektörel örf ve adeti somutlaştıran nitelikte olması nedeniyle başvurulacak kaynaktır.

ÇİZELGE VE TAZMİNAT DAVALARI

5. Tüketicinin seyahatin gerçekleşmemesi, seyahatin tamamının amacı açısından gereksiz hale gelmesi veya esaslı unsurlarından yoksun olması nedeniyle tüketicinin seyahatten vazgeçmesi, seyahatin ürün sahibi tarafından iptal edilmesi durumlarına ilişkin maddi ve manevi tazminat taleplerinde bu çizelge hükümleri uygulanamaz.

KANITLAMA YÖNTEMİ

6. Eksiklik iddiası tüketiciye reklam, broşür ve diğer tanıtım araçları ile ve sözleşme ile taahhüt edilen unsurların veya mevzuat ve yaygın örf gereği olması gerekli unsurların eksik olması durumunda değerlendirmeye alınır.
- 6.1. Eksiklik iddiasına konu unsur, mevzuat ve yaygın örf gereği olması gereken bir unsur değilse bu unsurun tüketiciye taahhüt edildiği yazılı veya basılı belge ile kanıtlanmak zorundadır.
- 6.2. Eksiklik iddiası fotoğraf gibi belgeler ve/veya tüketiciler dışında bir ilgilinin de imzası ile düzenlenmiş tutanak ile kanıtlanır.

TALEP HAKKI SAHİPLERİ

7. Eksiklik iddiası bu eksiklikten dolayı alıp kullanacağı hizmetleri alamayan kişilerce ileri sürülebilir.

İKAME İNDİRİMİ

8. Eksiklik iddiasına konu unsur, tüketiciye ayrı bir külfet ve zahmet getirmeden ürün sahibi tarafından başka işletmeden alınarak tüketiciye sunulmuşsa iade toplamı % 50 azaltılır.

KAVRAMLAR

9. Çizelgede yer alan kavramlar aşağıdaki hususları ifade eder :

9.1. Çizelge: TÜRSAB Tüketici Taleplerini Değerlendirme Çizelgesi'ni,

9.2. Paket: Tüketiciye sunulan Seyahat acentalığı hizmetlerinden herhangi ikisi veya daha fazlasının tek bir fiyat altında bulunmasını veya ayrı fiyat içerseler dahi birlikte satılan ve ayrılamayan seyahat acentası hizmetlerinin oluşturduğu ürünü

9.3. Tur: Seyahat acentasının kalkış ve varış noktaları içeren programlı organize faaliyetlerini

9.4. Seyahat Acentası:1618 s. Kanuna uygun olarak kurulmuş işletmeyi,

9.5. Tüketici:4077 s. Kanuna göre tanımlanan tüketiciyi,

9.6. TÜRSAB:Türkiye Seyahat Acentaları Birliği'ni,

9.7. TÜRSAB Tahkim Kurulu:TÜRSAB İç Tüzüğü uyarınca oluşturulmuş ve HUMK hükümlerine uygun yargılama görevini yerine getiren kurulları,

9.8. Rehber:Turizm Bakanlığı mevzuatında Profesyonel Turist Rehberi olarak tanımlanan ve Profesyonel Turist Rehberi Kokartı sahibi kişileri,

9.9. Tur Lideri:Seyahat acentası adına tura katılanlarla birlikte hareket eden ve turu yönlendiren seyahat acentası görevlisini

2.BÖLÜM

DEĞERLENDİRME VE UYGULAMA ESASLARI

EKSİKLİK VE AYIBI İHBAR

10. Eksiklik ya da ayıp iddiasının seyahat sırasında seyahat acentası veya tesis görevlisine bildirilip eksiklik ya da ayıbın giderilmesinin talep edilmemesi halinde iade miktarı %25 azaltılır.

TAKDİR YETKİSİ

11. İade talebini inceleyen yetkili karar merciinin toplam iade oranını %25 arttırma yetkisi vardır.

HESAPLAMA YÖNTEMİ

12. İade oranını belirlemede yüzde hesabı, pakette yer alan ulaşım ile ilgili eksikliklerde ulaşım bedelinden, ulaşım dışındaki eksikliklerde ulaşım bedeli dışında kalan bedel üzerinden yapılır.

12.1. Ulaşımındaki gecikmeden kaynaklanan iade taleplerinde hesaplama tüm paket fiyatı üzerinden yapılır.

12.2. Yurtdışı veya yurtiçi turlarda paket fiyat içinde ulaşım bedelinin tespiti mümkün değilse, paket fiyatın %30'u ulaşım bedeli olarak hesaplanır.

12.3. Ulaşımın veya diğer hizmetlerin ayrı bedel olarak sunulduğu paketlerde her hizmete ilişkin eksiklik o hizmetin bedeli üzerinden hesaplanır.

12.4. Birbirine bağlı hizmetlerden oluşan pakete ilişkin her hizmet için ayrı olarak hesaplanan eksiklikler toplanır.

12.5. Toplam iade miktarı paket bedelini aşamaz.

ÖZEL DURUMLARIN ETKİSİ

13. İade oranları hesaplamada herkes ve her olay için aynıdır. Özel durumlar bu çizelgede bulunan esaslar çerçevesinde sonuca yansıtılır.

13.1. Tüketicinin taşıt tutması, klimaya hassasiyet, antreman zorunluluğu, gibi kendi kişisel özellikleri konusunda seyahat acentasını rezervasyon sırasında uyardığı ve bu özelliklerin seyahat acentasınca bilindiği ve tüketiciye seyahatin buna karşın tekeffül edildiği halde tekeffül edilen hususlardaki eksikliklerde tüketicinin turu haklı sebeple yarıda bırakma hakkı olduğu gibi, çizelge hesabı % 50 arttırılır.

13.2. Konaklama ve diğer hizmetlerin bölündüğü (Anadolu turu, Kuzey Avrupa turu gibi) ve eksikliklerin hizmetlerin bir kısmında oluşması ve bu eksikliğin toplamda %10 u aşmaması durumunda iade talebi dikkate alınmaz.

13.3. Ulaşımın paket tur süresi içinde en az %30 süreyi kapsamaması durumunda ulaşımındaki aksaklık toplam paket bedelinden yapılan hesaplama ile belirlenir.

13.4. Döviz olarak satılan turların iade oranlarında bedel, satışa konu döviz üzerinden hesaplanır.

13.5. Hesaplama bölümünde yer alan eksiklik gruplandırmasına uymayan ve eksikliğin bu gruplandırmaya kıyasen uygulanmadığı eksiklik iddiaları dikkate alınmaz.

TURUN YARIDA BIRAKILMASI

14. Tüketici talebine ilişkin eksiklik ya da ayıp, paket üründen %50 veya daha fazla iade gerektiren miktarda ise tüketici tura katılmamakta veya turu yarıda bırakmakta haklıdır. Turun yarıda bırakılması durumunda tüketici talebi ile tazminat, bu çizelgeye göre hesaplanır ve iade miktarı yüzde 20 arttırılır.

Haklı olarak yarıda bırakılan turlarda dönüş bedeli tüketiciye ayrıca ödenir.

İKAME HİZMET TEKLİFİ

15. Eksiklik ya da ayıp nedeniyle tüketici turu terketmiş ya da tamamlamış olsa dahi seyahat acentası ücret iadesi yerine ek hizmet veya yeni seyahat veya yeni bir seyahatte uygulanacak indirim önerebilir. Tüketici bunu kabul edip etmemekte serbesttir.

15.1. Seyahat acentasının ek seyahat önerisinin tüketici tarafından kabul edilmesi halinde aynı olaya ilişkin iade veya tazmin taleplerinden vazgeçilmiş kabul edilir.

15.2. Ek seyahat olarak tazmin için tüketiciye sunulacak hizmetler, aynı seyahate katılan diğer tüketicilere sunulan hizmetlerden az olamaz.

15.3. Tüketicinin eksiklik ya da ayıp iddiasına karşı seyahat sırasında ek veya eksik ya da ayıplı hizmet yerine sunulan hizmetlerin veya indirim tüketici tarafından kabulü halinde tüketici, eksiklik iddiasından feragat etmiş olarak değerlendirilir.

15.4. Ek hizmet veya yeni tur veya yeni bir turda bedel indirimi teklifi, teklifin reddi halinde seyahat acentasını bağlamaz ve onun aleyhine delil niteliği taşımaz.

RÜCU İLİŞKİLERİ

16. Eksiklik iddiasını ileri süren tüketici eksiklik kimden kaynaklanırsa kaynaklansın ürünü satın aldığı veya turu düzenleyen seyahat acentasına veya doğrudan ayıplı hizmeti sunan işletmeye başvurabilir.

16.1. Tüketiciye karşı eksiklik karşılığı eksiklik ya da ayıbı tazmin eden seyahat acentası bu eksikliğin kaynaklandığı ulaştırma işletmesi, konaklama tesisi veya diğer işletmelere bu zararını rücu eder.

16.2. Hizmetlerin mevzuat gereği olması gereken özellikleri taşınamaması nedeniyle oluşan tüketici talepleri için yapılan ödemelerin nihai sorumlusu eksik hizmeti üreten işletmedir.

Ancak, üretici işletme bu eksiklikten zamanında paket ürünü oluşturan seyahat acentasını haberdar etmiş ise sorumluluk seyahat acentasınınındır.

16.3. Taahhüt edilen hizmet özellikleri taahhüt etmeyen işletmeyi bağlamaz.

3.BÖLÜM

HESAP CETVELİ

KONAKLAMA HİZMETLERİ

17. Konaklama hizmetlerinde aşağıdaki eksiklikler ve ayıplar karşılığında belirtilen indirim oranları uygulanır.

17.1. Sözleşmeye konu konaklama tesisinden farklı bir yerde konaklama; yürüyüş mesafesindeki uzaklık için %10, 10 KM aşan uzaklık için %25

17.2. Konaklama tesisinin seyahat amacına ilişkinmerkezlere (kumsal, çarşı gibi) belirtilenden farklı uzaklıkta olması;

17.2.1. yürüyüş mesafesindeki uzaklık için %5,

17.2.2. 5 KM yi aşan uzaklık için %15

17.3. Aynı konaklama tesisinde ancak tüketiciye sözleşmede belirtilen oda tipinden farklı bir oda tipi sunulması;

17.3.1. Kat değişikliği %5

17.3.2. Otel odası yerine apart vb.% 10

17.4. Oda-yatak özelliğinin sözleşmede belirtilenden farklı olması ;

17.4.1. Tek kişi konaklama yerine iki kişi konaklama tek kişi farkı (ssp)+ %20,

17.4.2. Tek kişi konaklama yerine 3 kişi konaklama tek kişi farkı (ssp)+ %25,

17.4.3. Çift kişi konaklama yerine 3 kişi konaklama %25,

17.5. Aynı aileden veya birlikte rezervasyon yaptığı kişiler dışında aynı odada birlikte konaklama durumunda iade oranlarına %5 daha eklenir.

17.6. Bir gecelik oda-yatak özelliğinin farklı olması durumunda konaklama indirimi gün sayısına bölünerek hesaplanır.

- 17.7. Odaların teknik ve tefriş özelliklerinin zorunlu unsurlara veya sözleşmede belirtilen niteliklere aykırı olması;
- 17.7.1. Banyo ve WC olmaması veya kullanılamaz durumda olması %25,
- 17.7.2. Manzara veya balkon olmaması(sözleşmede belirtilmişse) %10,
- 17.7.3. Isıtma veya soğutma sisteminin olmaması, çalışmaması veya ihtiyacı karşılamaması kış veya yaz aylarında %20, bu sistemlere gerek duyulmayan zamanlarda %10,(normal oda sıcaklığı ~20-23 o)
- 17.7.4. Sıcak suyun ihtiyacı karşılayacak miktar ve basınçta olmaması (~25o) %25,
- 17.7.5. Radyo ve TV bulunmaması %10,
- 17.7.6. Kirli bakımsız olması ve hauskeeping hizmeti olmaması %10,
- 17.8. Konaklama tesisinin ortak alan ve özelliklerinde eksiklik olması;
- 17.8.1. Isıtma ve soğutma sistemlerinin olmaması veya çalışmaması yaz veya kış aylarında %10
- 17.8.2. Isıtma ve soğutmaya gerek duyulmayan zamanlarda sistemin olmaması %5
- 17.8.3. Asansör bulunmaması veya çalışmaması durumunda zemin +3 kattan fazla tesislerde %10,
- 17.8.4. Temizlik hizmetlerinin olmaması %20,
- 17.8.5. Havlu ve çarşaf değişimi olmaması (3 günden fazla konaklama için) %10,
- 17.8.6. Ek hizmetlerin olmaması (masaj, kuaför gibi) durumunda her ek hizmet için %2, azami %10
- 17.8.7. Tesislerde eksiklik (sauna,tenis kortu, spor salonu, golf, Yelken, sörf, dalış okulu ve malzemesi olmaması gibi) durumunda her tesis için %5, azami %10,
- 17.8.8. Açık Yüzme havuzunun olmaması veya kullanıma kapalı olması (yaz ayları için) %20,
- 17.8.9. Kapalı yüzme havuzunun olmaması veya kullanıma kapalı olması(kış ayları için) %25,
- 17.8.10. Çocuk bakım yeri ve olanağının olmaması %10,
- 17.8.11. Plaj veya kar kayağı teknik olanaklarının olmaması mevsiminde %25,

- 17.8.12. Kar kayacağı olanaklarının yetersiz olması %15,
17.8.13. Terapi ve termal hizmetlerinin olmaması %20,

YEMEK VE EĞLENCE

18. Yemek ve eğlence hizmetlerine ilişkin eksikliklerde aşağıdaki iade oranları uygulanır:

- 18.1. Eğlence yeri ve olanağının olmaması (disco, gece klübü, animasyon) her eksiklik için %5, azami %10,
18.2. Restoran bulunmaması (Apartlarda)%15,
18.3. Restoran bulunmaması (otel, motel ve tatil köyünde) %30,
18.4. Market bulunmaması (apartlarda) % 15,
18.5. Yemeklerin 3 çeşitten az olması (oda-kahvaltı, yarım ve tam pansiyon için) %5

ÇEVRE ÖZELLİKLERİ

19. Tesislerin çevresel özelliklerine göre oluşan eksikliklerde aşağıdaki iade oranları uygulanır:

- 19.1. Konaklama tesisi içinde veya 20 m den daha yakında inşaat faaliyeti olması % 10,
19.2. Konaklama tesisi ile müstemilatı veya şehir ve kamu kullanımındaki yerler arasında kullanıma açık yol bulunmaması %15,
19.3. Konaklama tesisinin 50 m yakınında rahatsızlık veren boyutta açık çöp alanı bulunması %5,
19.4. Konaklama tesisi çevresinde sürekli ve şiddetli gürültü kaynağı bulunması %5,

TUR HİZMETLERİ

20. Tur hizmetlerinde eksiklik durumunda aşağıdaki iade oranları uygulanır:

20.1.A Grubu seyahat acentalarının turlarında Rehberin, C grubu seyahat acentalarının turlarında tur liderinin bulunmaması;

- 20.1.1. Günlük çevre turlarında %15,
- 20.1.2. Gecelemeli turlarda %25,
- 20.1.3. Özel ilgi turlarında %40,
- 20.2. Tur güzergahının değiştirilmesi nedeniyle ören yerine uğranılmaması veya girilmemesi ören yeri giriş bedeli + %10,
- 20.3. Seyahat sırasında ulaştırma aracında servis eksikliği %5,
- 20.4. Taşıma aracı niteliğinin sözleşmeye aykırı olması %20,
- 20.5. Rehber, tur lideri, sürücü ve servis elemanlarının kötü davranışları %5,

ULAŞIM HİZMETLERİ

21. Ulaşım hizmetlerinde eksiklikler için aşağıdaki iade oranları uygulanır:
 - 21.1. Hareket zamanının 6 saatten fazla ve 8 saate kadar gecikmesi %5,
 - 21.2. Hareket zamanının 8 saatten fazla gecikmesi paket fiyatı/gün hesabıyla 1 günlük bedel tutarı,
 - 21.3. Ulaşım aracında servis eksikliği %5,
 - 21.4. Transfer yapılmaması halinde transfer uzaklığı için taksit ücreti.

GULF SİGORTA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İZİN FORMU

1. Genel Bilgi

Gulf Sigorta Anonim Şirketi ("**Gulf Sigorta**") ile paylaştığınız kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında gerçekleşecektir. Sigorta sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler çerçevesinde kişisel verileriniz işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu'nda belirtildiği şekilde işlenecektir.

2. Tanımlar

- Açık rıza* : Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
- Anonim hale getirme* : Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi
- Kişisel veri* : Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi
- Kişisel veri sahibi* : KVK Kanunu'nda "ilgili kişi" olarak addedilen, kişisel verisi işlenen gerçek kişi
- Kişisel verilerin işlenmesi* : Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
- Özel nitelikli kişisel veri* : Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri
- Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu* : Gulf Sigorta bünyesinde kişisel verileri işlenen kişisel veri sahiplerinin KVK Kanunu'nun 11. maddesinde açıklanan haklarına ilişkin başvurularını kullanırken yararlanacakları başvuru formu
- KVK Kanunu* : 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- KVK Kurulu* : Kişisel Verileri Koruma Kurulu

3. Kişisel verileriniz nasıl toplanır?

Kişisel verileriniz; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak;

- Sizlerin beyanlarınıza istinaden veya
- Sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifası amacıyla toplanan kimlik ve ehliyet belgelerinde yer alan özel nitelikli kişisel veriler (din ve kan grubu bilgileri)

sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi'nin tarafıma ait kişisel verileri yukarıda açıklanan yollarla toplamasına ve işlemesine izin veriyorum.

4. Kişisel verileriniz hangi amaçlarla işlenir?

Kişisel verileriniz;

- Ferdi kaza poliçe bilgilerinin takip edilmesi,
- Teklif oluşturulması,
- Hasar ihbarı ve beyan süreçlerinin yürütülmesi,
- Hasar arama görüşmelerinin tutulması,
- Hasar değerlendirmelerinin yapılması,
- Tedarikçi tanımlanması, Anlaşmalı servis tanımlanması
- Sigortacılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla işlenmektedir.

Gulf Sigorta Anonim Şirketi'nin, yukarıda açıklandığı üzere, ilgili mevzuat ve sigorta sözleşmesi kapsamındaki süreçler dâhilinde kişisel verilerimi işlemesine izin veriyorum.

5. Kişisel verileriniz kimlerle ve hangi amaçlarla paylaşılır?

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen kişi gruplarına belirtilen amaçlar çerçevesinde aktarılabilir:

- Sigortacılık faaliyetlerinin görülmesi doğrultusunda yardımcı ve tamamlayıcı nitelikte hizmet alınması amacıyla Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik'i kapsamındaki *destek hizmet sağlayıcıları*,
- Şikâyet süreçlerinde destek verilmesi amacıyla *şikâyet ile ilgili firmalar*,
- İlgili mevzuata uygun olarak riskin analiz edilmesi ve riskin gerçekleşmesi halinde kayıp ve zarara ilişkin incelemelerin gerçekleştirilmesi amacıyla *sigorta eksperleri*,
- Tahsilat ve iade işlemlerinin yürütülmesi amacıyla *ilgili bankalara*,
- Periyodik raporlama yapılması amacıyla *aktüerler*,

- Vekâlet işlemlerinin yürütülmesi *amacıyla noterler,*
- Kazanılmış primler karşılığı hesaplamasının bildirilmesi amacıyla *aktüer*
- Hasar veya satış arama görüşmelerinin detayının alınması amacıyla *ilgili çağrı merkezi firması,*
- Rücu dosyalarının tevdi edilmesi amacıyla *rücu tahsilat şirketleri,*
- Risk olaylarının bildirilmesi amacıyla *Gulf Insurance Group*
- Kampanya, ödüllendirme ve teşvik ayarlanması amacıyla *ilgili firmalar,*
- Prim talebinin iletilmesi amacıyla *Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği,*
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1403. maddesine istinaden sigorta faaliyetlerinden doğan riskin devredilmiş olması dolayısıyla hizmet aldığımız ve/veya işbirliği yaptığımız *yurtiçi ve yurtdışı reasürörler,*
- Şirket faaliyetlerinin gerektirmesi halinde Gulf Sigorta Anonim Şirketi'nin *iştirakleri, ortak teşebbüsleri, hissedarları ve tüm bunların bağlı kuruluşları,*

Gulf Sigorta Anonim Şirketi'nin, yukarıda açıklandığı üzere, ilgili mevzuat ve sigorta sözleşmesi kapsamındaki süreçler dâhilinde kişisel verilerimi ilgili kişiler ile yurt içinde ve yurtdışında bulunan kurum ve kuruluşlar ile Gulf Sigorta Anonim Şirketi'nin ortakları, iştirakleri, ortak teşebbüsleri ve tüm bunların bağlı kuruluşlarına aktarmasına izin veriyorum.

6. Kişisel verilerinizin işlenmesi dolayısıyla sahip olduğunuz haklarınız nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak aşağıda yer alan hususlarda Gulf Sigorta'ya başvurabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

KVK Kanunu'nun 13. Maddesi gereğince, bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Gulf Sigorta'ya yazılı olarak veya KVK Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Bu kapsamda yapacağınız talepler için kullanabileceğiniz Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu'na www.gulfsigorta.com.tr adresinden ulaşabilirsiz