

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója**1. Az Adatkezelő bemutatása**

Adatkezelőként a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı (a továbbiakban: „**THY**”, „**Társaság**”, „**Turkish Airlines**” vagy „**Mi**”) kiemelt figyelmet fordít az ügyfelei személyes adatainak a jogszerű kezelésére. Ezt a *Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatót* („**Adatvédelmi Tájékoztató**”) a személyes adatok védelméről és kezeléséről annak érdekében készítettük el, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének („**GDPR**”) ((EU) 2016/679 rendelet) történő megfelelést biztosítsuk.

Az ügyfelek személyes adatainak a biztonsága a munkánk során kiemelten fontos. Ezért a személyes adatokhoz való jogellenes hozzáférés vagy kizivárgás megakadályozása és az ügyfeleink személyes adatai biztonságának megőrzése érdekében, ezen adatokat a hatályos jogszabályok szerint szükséges biztonsági intézkedések betartásával csak megbízható üzleti partnereink részére továbbíthatjuk.

A személyes adatok védelmi programunk legfontosabb tárgyköre az **átláthatóság**. Jelen Tájékoztatót azért készítettük el, hogy ügyfeleink részére minden lehetséges információt megadjunk a személyes adataik jogi kötelezettségeinknek való megfelelés céljából történő kezelésével kapcsolatban, és hogy jobb ügyfélélményt biztosítsunk. A személyes adatok típusaival és a személyes adatok kezelésének céljaival kapcsolatos részletes információkat ezen Adatvédelmi Tájékoztató (5) fejezete tartalmazza.

Amire szintén nagy figyelmet fordítunk, az az ügyfelek azon **joga, hogy ellenőrizni tudják személyes adataik kezelését**. Intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy biztosítsuk, hogy ügyfeleink a saját személyes adataikkal kapcsolatban kezeljék a preferenciáikat és hogy tiszteletben tartsuk ügyfeleink preferenciáit. Ez az Adatvédelmi Tájékoztatót ismerteti az Ön adatvédelmi jogait is, beleértve azt a jogot is, hogy kifogást emeljen a THY által végrehajtott egyes adatkezelések ellen. További információ az Ön jogairól és azok gyakorlásának módjáról a „Érintettként milyen jogaim vannak?” című részben található.

Az adatbiztonság, az átláthatóság és az egyének azon joga, hogy a személyes adataikkal kapcsolatban rendelkezni tudjanak, alapvető fontosságúak a GDPR-nak történő megfelelés biztosítása érdekében. Ebben a tekintetben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos részletes információkat jelen Tájékoztató tartalmazza.

2. Elérhetőség

Amennyiben aggályai vannak az adatkezelésünkkel kapcsolatban, vagy ha nem szeretné, hogy direkt marketing útján megkeressük, az Önre vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján vegye fel velünk a kapcsolatot.

THY főparancsnokság:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +90 212 444 0 849

📍 Türk Hava Yolları A.O. Genel Yönetim Binası, Yeşilköy Mah. Havaalanı Cad. No:3/1 34149 Istanbul, Türkiye

Ha Németországban él, és megoldatlan problémája van, akkor kapcsolatba léphet német adatvédelmi tisztviselővel is:

✉ <https://www.turkishairlines.com/tr-tr/bilgi-edin/musteri-iliskileri/geribildirim/>

☎ +49 069 955171 22/53

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

 Turkish Airlines Inc. Hamburger Allee 4 (Westendgate) 60486 FRANKFURT/M

Ha e-mailek keresztül lép velünk kapcsolatba a kommunikáció nem lesz titkosítva.

3. Hogyan gyűjtjük a személyes adatait?

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató a GDPR rendelkezéseinek megfelelően tartalmazza az ügyfeleinkre és a velünk kapcsolatba lépő természetes személyekre vonatkozóan (kivéve a munkavállalókat) a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatót és felvilágosítást.

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Tájékoztatót módosítsuk annak érdekében, hogy pontos és naprakész tájékoztatást nyújtsunk a személyes adatok védelmével kapcsolatos gyakorlatokról és szabályozásról. Ezenkívül az érintetteket megfelelő módon tájékoztatni fogjuk az Adatvédelmi Tájékoztató lényeges változásairól.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy információkat szolgáltatson arról, hogy a Turkish Airlines mely személyes adatokat kezeli üzleti tevékenysége körében, továbbá tájékoztasson az adatkezeléscéljairól, azokról a felekről, akiknek a személyes adatokat továbbítják, és az ilyen továbbítás céljairól. Az Adatvédelmi Tájékoztató a következő csatornákra terjed ki, amelyeken keresztül a személyes adatok gyűjtésére sor kerül:

- Telefonközpont, pénztárak, check-in pultok, kioszkok, repülési szórakoztató rendszer, kérelmek és panaszok, beszállási ellenőrző pontok, kérdőívek, vásárok és események; szóban, írásban vagy elektronikus formában, részben vagy egészben automatizált és nem automatizált módon,
- a Turkish Airlines és a Miles & Smiles Speciális Utas Program webhelye és mobilalkalmazásai,
- A Turkish Airlines termékeinek és szolgáltatásainak értékesítésére jogosult ügynökök és értékesítési csatornáink az interneten, közösségi média, utas- és ügyfélbeszélgetések, SMS-csatornák, üzleti intelligencia, szerződéses partnerek, üzleti / programpartnerek és más légitársaságokon keresztül; szóban, írásban vagy elektronikus formában, részben és egészben automatizált és nem automatizált módon.
- Ha szolgáltatás igényel ezeken a csatornákon; A turkishairlines.com-on található weboldal („Weboldal”); Számítógépeken vagy más intelligens eszközökön keresztül biztosított szoftverek és alkalmazások („Alkalmazások”); a Turkish Airlines nevében szolgáltatásnyújtásra jogosult személyek által kezelt közösségi médiafiókok („Közösségi Média”), azonnali üzenetküldő alkalmazások („Üzenetküldő Platformok”) amelyek a Turkish Airlines által nyújtott szolgáltatásokat közvetítik, például a WhatsApp Business, a Telegram, a Facebook Messenger, a WeChat, a BiP stb. és más csatornák, a továbbiakban („Digitális Platformok”)

4. Mely személyes adatait gyűjtjük & kezeljük?

A Társaságunk által kezelt személyes adatok a Társaságunkkal fennálló jogviszonya függvényében eltérnek egymástól. Erre tekintettel a Társaságunk által valamennyi csatornán keresztül gyűjtött személyes adatok kategóriái a következők, beleértve a Digitális Környezetet is:

- **Személyazonosság és elérhetőséggel kapcsolatos Információk:** Olyan személyes adatok, mint név, vezetéknev, személyazonosító szám, útlevel-információk és elérhetőségi adatok (például e-mail cím), telefon- és mobiltelefonszám vagy a közösségi média kapcsolattartási adatai, amelyeket a fiókja létrehozása, repülőjegy-foglalás vagy a THY és partnerei által kínált exkluzív szolgáltatások igénylése során a részünkre megadott. A személyazonosító és az útlevel információk kezelésével kapcsolatos további részletesebb tájékoztatást a “Turkish Airlines Adatvédelmi Tájékoztatója a személyazonosító/útlevel információk kezelésével

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

összefüggésben” menüpont alatt a következő honlapon talál <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/processing-of-identity-passport-information/>

- **Repüléssel kapcsolatos Információk:** Foglalási vagy jegyinformációk, vagy egyéb a járatokkal kapcsolatos információk, mint például az Ön egészségi állapota vagy étkezési preferenciái, amennyiben szükségesnek tartja.
- **Előzetes utas tájékoztatás (“API”):** Az Ön nevére, állampolgárságára, születési dátumára, nemére, úti okmányainak típusára és számára vonatkozó személyes adatok, beleértve azok érvényességének dátumát és kibocsátó országát.
- **Helyadatok** (a helyadatok helyalapú eszközök útján vannak gyűjtve, ilyenek például a reptéri irányok, a térképnézet, a Turkish Airlines Lounge vagy a legközelebbi parkolóhely)
- **A családdal kapcsolatos Információk:** (azonosító adatok, elérhetőségek, szakmára és oktatásra vonatkozó információk stb. az érintett gyermek házastársával kapcsolatban stb.)
- **Ügyfél folyamatokkal kapcsolatos Információk** (olyan csatornákon rögzített személyes adatok, mint a telefonközpontok, hitelkártya-kivonatok, pénztári bizonylatok, ügyfélutasítások, beleértve a foglalást, vásárlást, lemondást, halasztást és más, egy személynek tulajdonítható utasítással vagy kéréssel kapcsolatos változásokat)
- **Folyamatbiztonsági Információk** (információk a webhely jelszavával kapcsolatban stb., amelyeket a digitális környezetben kínált termékek és szolgáltatások előnyeinek kihasználása során nyújtanak)
- **Kockázatkezelési Információk** (például a közintézmények által az érintettel kapcsolatos különféle lekérdezések eredményei és nyilvántartásai, biztonsági ellenőrzések nyilvántartása arról, hogy megtiltotta-e a repülőgépre való beszállást, a címrögzítő rendszer nyilvántartása, IP-nyomon követési nyilvántartások)
- **Kérelem/Panasz kezelési Információk** (például a termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérelmekkel és panaszokkal kapcsolatban összegyűjtött információk és feljegyzések, vagy szolgáltatások és információk, amelyeket az ilyen kérelmekkel kapcsolatban üzleti részlegünk jelentései tartalmaznak)
- **Pénzügyi Információk** (hitelkártya/bankkártya, bankszámla információ, IBAN egyenleg, hitelegyenleg és egyéb pénzügyi információk)
- **Fizikai Környezet Biztonsági Információi** (belépési / kilépési naplók a Társaság fizikai környezetében, látogatási információk, kamera- és hangfelvételek)
- **Jogi Eljárások és Megfelelőségi Információk** (információkérésekben, valamint igazságügyi és közigazgatási hatóságok határozataiban nyújtott információk)
- **Számveteli és Ellenőrzési Információk** (információk azon nyilvántartásról és folyamatról, amelyek az érintetthez kapcsolódó jogi követeléseink és jogaink gyakorlásával kapcsolatosak)
- **A Személyes Adatok Speciális Kategóriái** (a személyes adatok speciális kategóriáinak a kezelése a jogszabályok által kifejezetten megengedett esetekre korlátozódik és akkor, ha az a Társaság működéséhez szükséges például, az egészségügyi igényeinek megfelelő segítség nyújtása az utazása során, kéréseinek teljesítése

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

érdekében, a fedélzeten a biztonság érdekében, hogy megfeleljünk a jogszabályoknak. Ha vallására vagy egészségi állapotára az étkezési preferenciák alapján következtetni lehetne, ezeket az adatokat más módon nem használjuk fel, kizárólag az ételrendelése teljesítésére.)

- **Marketing Információk** (például riportok és értékelések, amelyek az érintettnek tulajdonítható preferenciákat, ízlést, használati és utazási szokásokat mutatják be, és amelyeket marketing célokra használnak, célcsoportra vonatkozó információk, süti nyilvántartások, adatgazdagítási műveletek során létrehozott adatok, kérdőívek nyilvántartásai, elégedettség felmérések, információk, valamint a kampányok és a direkt marketing tevékenységek eredményeként kapott értékelések.)
- **Audiovizuális információk** (fényképek, fénykép- és hangfelvételek stb.)
- **Tagsági Program Információk:** Amennyiben tagsággal rendelkezik, akkor a Miles & Smiles és a Turkish Airlines Corporate Club tagsági programokkal kapcsolatos információk.

Harmadik felektől is kaphatunk információkat Önről. Különösen:

- **API:** Amikor utazási irodán vagy más légitársaságon keresztül ad le foglalást azok elküldhetik nekünk az Ön nevét, állampolgárságát, születési dátumát, nemét, valamint az úti okmányok típusát, számát, kiállító országát és érvényességének dátumát.
- **Repülési Információk:** Amikor utazási irodán vagy más légitársaságon keresztül ad le foglalást, azok elküldik nekünk a foglalási vagy jegyinformációit, vagy egyéb, a járatokhoz kapcsolódó információkat, például az egészségi állapotát vagy az étkezési preferenciáit.

5. Miért kezeljük az Ön személyes adatait, és mi a felhasználás jogalapja (az adatkezelés célja)?

Személyes adatait a következő célokból kezeljük:

- A szerződés teljesítéséhez, vagy az Önnel kötött szerződéshez kapcsolódó lépések megtételéhez. (A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján) Ez tartalmazza:
 - **Repülési foglalások és egyéb kapcsolódó szolgáltatások kezelése:**
A repülőjegy foglalásakor, ideértve a harmadik felek által és más webhelyeken elvégzett foglalási folyamatokat is, egy fiókon keresztül véglegesítheti foglalását és kezelheti a repüléssel kapcsolatos preferenciáit. Ebben a tekintetben a személyazonosságának igazolásához az Ön személyazonosságára vonatkozó információkat kezeljük a bejelentkezési, a poggyászszállítási és a biztonsági ellenőrzési pontokon.
Ezenkívül az Önre vonatkozó személyes adatokat is kezelhetjük a kioszkokon keresztül nyújtott reptéri szolgáltatások - például a bejelentkezés, az ülésválasztás, a poggyász és a rakomány - igénybevétele során.
 - **Repülési műveletek kezelése és kommunikáció létrehozása a repülési programon belül nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban**
A repülése keretében az Önre vonatkozó személyes adatokat a repülésével kapcsolatos szolgáltatások körében kezeljük a repülőjegy lezárása, a bejelentkezési folyamatok, a beszállókártya előkészítése és a repülőgépre történő beszállás céljából.

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat csak olyan célok érdekében kezelhetők, mint az utazási szervezet igazolásával kapcsolatos információk, az Ön repülési programjának változásával kapcsolatban, a bejelentkezés, nyitvatartás dátuma és időpontja és emlékeztetők küldése a hiányos foglalásokkal kapcsolatban.

- **Kommunikáció kialakítása az ügyfelekkel és az ügyfélkapcsolat-menedzsment**

Bizonyos körülmények között meghatározott információkat meg kell adnunk ügyfeleinknek a járatainkkal kapcsolatban. Előfordulhat például, hogy kapcsolatba kell lépünk Önnel SMS-ben, e-mailben vagy telefonon a foglalási információk továbbítása, a jegy vásárlásával kapcsolatos visszaigazolás vagy a fizetési és repülési adatok megadása céljából. Ezenkívül az Alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatásokból részesülő ügyfelek is értesíthetők az Alkalmazás által küldött értesítésekben.

- **Tagsági Programok:** Amennyiben tagsággal rendelkezik, különös tekintettel a Miles&Smiles-ban, Turkish Airlines Corporate Club-ban, a kapcsolódó hűségprogram-szolgáltatások használatához szükséges munka elvégzése és a vonatkozó üzleti folyamatok végrehajtása.

➤ Az üzleti tevékenységünk folytatásához és a jogos érdekeink érvényesítéséhez szükségesek (a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) alpontja szerint), különösen:

- **Kérések és Értékelések:** Az Önnel kapcsolatos személyes adatokat kezelhetjük a szükséges intézkedések megtétele érdekében, hogy megválaszolhassuk ügyfeleink által a Digitális Környezetben vagy más írásbeli és szóbeli csatornákon keresztül továbbított kérdéseket, kéréseket vagy panaszokat.

Ügyfeleink véleménye nagyon fontos számunkra. Erre tekintettel személyes adatokat kezelünk, ha értékeljük az ügyfelek által az ügyfél-elégedettségi kérdőívek során adott válaszokat annak érdekében, hogy értékeljük szolgáltatásaink minőségét.

- **Csalások megelőzése:** Figyelemmel kísérjük az ügyfeleink intézkedéseit a csalás, a terrorizmus, a félrevezetés, a biztonsági események vagy a bűncselekmények megelőzése, kivizsgálása és / vagy jelentése céljából, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

- **Informatikai infrastruktúra kiépítése, valamint az információbiztonsági folyamatok és műveletek végrehajtása és ellenőrzése:** Az Önre vonatkozó személyes adatokat az adatbiztonsággal kapcsolatos belső szabályzatok és eljárások betartásának biztosítása, az információs technológiai rendszerek kezelése, valamint az ilyen rendszerek fejlesztése és optimalizálása, valamint az ilyen infrastruktúra és rendszerek hozzáférhetőségének és megbízhatóságának biztosítása céljából lehet kezelni biztonsági mentések és tesztek útján, a nyújtott termékek és szolgáltatások fejlesztése, beleértve a statisztikai elemzéseket és a jegyvásárlási és utazási műveletekre vonatkozó rendszerek és programok kutatását.

- **Pénzügyi és számviteli műveletek lebonyolítása:** Az Önre vonatkozó személyes adatok a tájékoztatási kötelezettségek teljesítése érdekében kezelhetők, ideértve a személyazonosság azonosítását és ellenőrzését, valamint a csalárd ügyletek megelőzését, a kifizetések fogadását és amennyiben az szükséges a visszatérítést.

- **Szolgáltatás Testreszabása:** A programok, szolgáltatások és termékek felajánlása, javaslata és megismertetése a kapcsolt személyekkel, valamint a testreszabásához szükséges tevékenységek elvégzése a kapcsolódó személyek használati szokásainak és igényeinek megfelelően.

- **Használati Információk:** Annak érdekében, hogy jobb szolgáltatást nyújtsunk ügyfeleinknek, és személyre szabhassuk szolgáltatásainkat, követhetjük használati szokásait a weboldalunkon és az alkalmazásainkban. Ezenkívül csak a szolgáltatás nyújtása érdekében kezelhetők a weboldalunkon megjelenített vagy az

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

alkalmazásainkat használó eszközökkel kapcsolatban az olyan információk, mint az IP-cím, az eszköz modellje stb. Ha a jogszabály előírja, a célzás és profilalkotás útján végrehajtott marketing és reklámtevékenységeket csak akkor végezzük, ha Ön hozzájárulását adta.

- A jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez (GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pontja szerint (jogi kötelezettségek):
 - A THY-re vonatkozó nemzeti és nemzetközi jogszabályok betartásának biztosítása és a vonatkozó jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése. A vizsgálatot folytató kormányzati vagy rendvédelmi hatóságok megkeresésére adott válaszhoz.
 - Ezekben az esetekben megkövetelhetik a kereskedelmi vagy adózással összefüggő megőrzési követelmények betartását, vagy a biztonsággal kapcsolatos követelmények teljesítését. További információ a megőrzési időszakokról: "Meddig őrzik meg az adataimat?"
 - A bevándorlási hatóságokhoz vagy a rendőrséghez történő továbbítás (Előzetes utasinformációk vagy Utas adatokra vonatkozó előírások)
- Ha az adatkezeléshez hozzájárulását adja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint):
 - **Marketing tevékenységek:** Ha a jogszabály szerint kötelező, akkor az Ön hozzájárulásával közvetlen marketing tevékenységet nyújtunk Önnek a releváns termékeinkkel és szolgáltatásainkkal, vagy más termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, amelyeket mi, leányvállalataink és gondosan kiválasztott partnereink nyújtanak
 - **Sütik:** Sütiket helyezünk el, és hasonló technológiákat használunk a Sütikről szóló tájékoztatónkkal és az Önnek adott információkkal összhangban, amikor ezeket a technológiákat alkalmazzuk. További információért lásd: „A sütik használata”
 - **Egyéb események:** Más esetekben, az adatokat arra a célra fogjuk használni, amelyet a hozzájárulás kérésekor ismertettünk Önnek, például amikor információkat gyűjtünk az Ön egészségi állapotával vagy vallási meggyőződésével kapcsolatban.

Bizonyos esetekben (pl. Repülőjegy foglaláshoz) az információk megadása kötelező: ha nem adja meg a releváns adatokat, akkor nem tudjuk feldolgozni a kérését. Ha az információ megadása nincs kötelezőként megadandóként feltüntetve (pl. Közvetlen marketing célok), akkor annak megadása választható.

Hozzájárulás visszavonása vagy a közvetlen marketing elleni egyéb kifogás:

A hozzájáruláson alapuló adatkezelést Ön bármikor visszavonhatja. Ugyanakkor más jogalapunk is lehet az adatok más célokra történő kezelésére, például a fentiekben leírtak szerinti adatkezelésre. Önnek joga van bármikor visszavonni a közvetlen marketing megkeresésekre adott vagy a közvetlen marketing céljára végzett profilalkotáshoz adott hozzájárulását. Ezt úgy teheti meg, hogy követi a megkeresésben található utasításokat, amennyiben az egy elektronikus üzenetként érkezett, vagy felveszi velünk a kapcsolatot az alább megadott adatok segítségével.

Jogos érdekeinkre alapozva:

Az összes általunk végzett adatkezeléssel kapcsolatosan a jogos érdekünkre figyelemmel érdekmérlegelési tesztet végeztünk el, amelyet a fentiekben részleteztünk. Bármely érdekmérlegelési tesztünkkel kapcsolatosan információt

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

szereshet tőlünk, amennyiben a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban később részletezett adatok megadásával kapcsolatba lép velünk.

6. Kinek, Miért és Hova Továbbítjuk a Személyes Adatait?

Meghatározott körülmények esetén az Ön személyes adatait a belföldön vagy külföldön élő harmadik feleknek továbbíthatjuk, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

Azon harmadik felek, akiknek az Ön adatait továbbíthatjuk a következő kategóriákba sorolhatók:

- **Belföldi vagy külföldi üzletei partnereink vagy beszállítóink:** Biztonsági cégek, földi üzemeltetési szolgáltatók a repülőtereken, földi kiszolgálási és egyéb kapcsolódó szolgáltatások szállítási szolgáltatói, globális elosztási rendszerek, partner légitársaságok, beleértve, de nem kizárólag a Star Alliance tag légitársaságait, amelyek a csatlakozó járatok során nyújtanak Önnek szolgáltatásokat.
- **Hűség Programmal kapcsolatos szolgáltatások:** A teljes lista itt található: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/miles-and-smiles/program-partners/index.html>
- **Cégcsoportba tartozó vállalatok:** A THY által kínált bizonyos szolgáltatásokat leányvállalataink végzik, ebben az összefüggésben az Ön személyes adatait megoszthatjuk az érintett leányvállalatainkkal.
- **Beszállítók:** Személyes adatait harmadik fél szolgáltatóknak továbbítjuk, különös tekintettel a webhelyek tárolására, a szoftverekre, a karbantartásra, a telefonközpontokra, a biztonsági cégekre és a szállítási szolgáltatókra.
- **Kormányzati hatóságok, például polgári repülési hatóságok vagy vámhatóságok és / vagy a nemzeti vagy nemzetközi jogszabályok által felhatalmazott rendvédelmi tisztviselők;** például végrehajtási ügynökségeknek, végrehajtó vagy igazságszolgáltatási szerveknek a folyamatban lévő vizsgálatok kapcsán vagy az Amerikai Egyesült Államokba, az Egyesült Államok Nemzetbiztonsági Tanácsába stb. utazás esetén.
- Arra az esetre, ha **az üzletet eladják vagy egy másik üzlettel integrálják**, az Ön adatait közölni fogjuk a tanácsadóinkkal és a leendő vásárló tanácsadóival, és továbbítjuk az üzlet új tulajdonosainak.

Ha az információkat az EGT-n belülről az EGT-n kívülre (pl. Törökország) továbbítjuk, és ha egy olyan országban működő érdekelt félnek vagy szállítónak adjuk át, amelyre nem vonatkozik az EU Bizottság megfelelőségi döntése, akkor az adatokat megfelelően védik az EU Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek vagy az eladó Kötelező Erejű Vállalati Szabályai.

Az EU általános szerződési kikötéseivel kapcsolatos információk az Európai Unió weboldalán érhetők el:

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>

Harmadik Felek Weboldalai: Webhelyünk tartalmazhat linkeket harmadik felek webhelyeire, mikrohelyekre, bővítményekre és alkalmazásokra (lásd: booking.com) Kérjük vegye figyelembe, hogy ezen linkekre kattintva vagy engedélyezve ezeket a kapcsolatokat, harmadik felek számára lehetővé tehetik az Ön adatainak gyűjtését vagy továbbítását. Mi nem ellenőrizzük a harmadik felek weboldalait, és nem vagyunk felelősek adatvédelmi nyilatkozataikért. Ezért, amikor Ön ezeket a linkeket vagy mikrohelyeket használja, vagy amikor elhagyja weboldalunkat, kérjük, olvassa el a harmadik fél adatvédelmi tájékoztatóját.

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója**7. Meddig őrzik meg az adataimat?**

THY-ra az adatok megőrzésével kapcsolatosan a török jog, az uniós jog és annak függvényében, hogy mely országban él vagy mely jog alkalmazandó más ország nemzeti joga is alkalmazandó (például, USA, Németország, Olaszország, Spanyolország, Svájc stb.). Mivel a THY, globális Társaságként, különböző országokban rendelkezik fiókteleppel, és emiatt az alkalmazandó jogszabályok eltérhetnek egymástól, ezért az adatmegőrzési időszakok országonként változhatnak.

Személyes adatai törlésre kerülnek, amint azokra a meghatározott célok eléréséhez már nincs szükség. Előfordul, hogy az adatok tárolását a jogalkotó vagy a felügyeleti hatóságok által meghatározott megőrzési időszakok végéig és határidők lejártáig folytatnunk kell, amely legfeljebb 30 év lehet, amely a Török Kereskedelmi Törvénykönyvből, Török Adótörvénykönyvből, Török Kötelmi Törvénykönyvből ered, más alkalmazandó európai jogszabályok és az egyes EU tagállamok nemzeti jogának függvényében. Adatait a jogszabály szerinti elévülési idő elteltéig is megőrizhetjük, (egyes esetekben legfeljebb 30 év) feltéve, hogy ez a jogi követelmények megalapozásához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Ezt követően a vonatkozó adatokat a megszokott eljárás szerint töröljük.

Amennyiben a személyes adatait marketing célokból kezeljük vagy az Ön beleegyezésével, ebben az esetben az adatokat addig kezeljük, amíg Ön nem kéri az adatkezelés abbahagyását, és ezt követően még egy rövid időre (annak érdekében, hogy eleget tudjunk tenni az Ön kérésének). Nyilvántartást vezetünk arról a kéréséről, hogy ne küldjünk Önnek direkt marketinget vagy, hogy ne kezeljük az adatait. Ezt annak érdekében tesszük, hogy a jövőben eleget tegyünk kérésének.

8. Alapelvek a személyes adatok védelmével kapcsolatban

Társaságunk az adatkezelési tevékenységek során az alábbiakban meghatározott elvek szerint jár el. „A jogszabályoknak megfelelő és jóhiszemű eljárás”, „Hitelesség és naprakészség”, „Adatkezelés meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokra”, „Releváns, korlátozott és arányos célok”, „Adatmegőrzés a törvényben meghatározottak szerint, vagy mindaddig, amíg az elérendőcélhoz szükséges”.

9. Sütik használata

A Turkish Airlines, olyan technológiákat használ, mint a sütiket, pixelek, GIF-ek („Sütik”), annak érdekében, hogy javítsuk a felhasználói élményt webhelyeink és alkalmazásaink használata során. Ezen technológiák használata összhangban áll a jogszabályokkal és más kapcsolódó szabályokkal, amelyek a Társaságunkra vonatkoznak.

A sütikkel kapcsolatos további információkért, kérjük olvassa el a Türk Hava Yolları Anonim Ortaklığı Cookie Adatvédelmi Tájékoztatót, amely itt található: <https://www.turkishairlines.com/en-tr/legal-notice/privacy-policy/cookies>

10. Digitális platformok használata

Miközben Ön a Digitális Platformokat használja személyes adatait kezelhetjük, a Weboldal kezelése és működtetése érdekében, a Weboldalhoz és az Alkalmazáshoz kapcsolódó felhasználói élmény optimalizálására és javítására irányuló tevékenységek elvégzéséhez, annak észleléséhez, hogy a Weboldalat milyen útvonalon keresztül használja, annak érdekében, hogy a helyalapú eszközök használatát támogatni és javítani tudjuk, az online fiókok kezeléséhez és a közeli szolgáltatásokról való tájékoztatáshoz.

Abban az esetben, ha szeretne élni a kínált termékkel és szolgáltatásokkal, személyes adatait csak azért kezeljük, hogy Ön ilyen terméket és szolgáltatást szerezzen.

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója**11. A CCTV használata (Closed Circuit Television)**

Amikor meglátogatja a Társaság valamely létesítményét, az Ön vizuális és audiális adata a CCTV-n keresztül megszerezhető lesz a számunkra és mindaddig megőrizhető, amíg a következő célok eléréséhez az szükséges. A CCTV használatával a célunk a jogszabályokkal és a társaság politikájával összeegyeztethetetlen bűncselekmények megelőzése és felderítése, a vállalaton belüli helyiségek és berendezések biztonságának fenntartása, valamint a látogatók és a munkavállalók védelme. Minden szükséges technikai és adminisztratív intézkedést megteszünk a CCTV-n keresztül megszerzett személyes adatainak biztonságával kapcsolatban.

12. Érintettként milyen jogaim vannak?

A GDPR rendelkezésre tekintettel az alábbi jogok illetik meg:

- Megismerni, hogy Önt érintő adatot kezelünk-e.
- További információt kérni, amennyiben Önre vonatkozó személyes adatot kezeltünk.
- Megismerni, a célját a személyes adatai kezelésének és hogy az adatkezelés összhangban állt-e ezzel a céllal.
- Másolatot kérjen az általunk tárolt személy adatáról.
- Megismerni, hogy mely harmadik fél címzetteknek továbbítják az Ön adatait.
- Kérni a hiányos vagy pontatlan személyes adatainak a helyesbítését, és kérni, hogy értesítsék erről azon harmadik személyeket, akiknek a személyes adatait továbbították.
- Kérni a személyes adatai törlését vagy megsemmisítését abban az esetben, ha az adatokra már nincs szükség a személyes adatok gyűjtésének céljával összefüggésben, annak ellenére, hogy a törvénynek és más alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kezelték őket, és kérni, hogy értesítsék azon harmadik személyeket, akiknek a személyes adatait továbbították.
- Megszerezni azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön a részünkre strukturált, géppel olvasható formátumban megadott egy szerződés alapján vagy Ön beleegyezésével, és kérje, hogy továbbítsuk az adatokat egy másik adatkezelőnek.
- Kifogásolja azokat a negatív következményeket, amelyeket a kezelt személyes adatok kizárólagos automatikus módon történő elemzése eredményeként tapasztalt.
- Bizonyos körülmények között tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen (különösen, ha nem kell az adatokat kezelniük egy szerződéses vagy más jogi követelmény teljesítése érdekében, vagy ha az adatokat direkt marketing célokra használjuk).
- Ha megoldatlan aggályai vannak, joga van panaszt tenni egy uniós adatvédelmi hatóságnál, ahol lakik, dolgozik, vagy ott, ahol úgy gondolja, hogy a jogsértés történt.

A GDPR szerint ezek a jogok korlátozottak lehetnek, például, ha az Ön kérésének teljesítése egy másik személy személyes adatait tárná fel, ahol azok megsértenék egy harmadik fél jogait (beleértve a mi jogainkat is), vagy ha Ön arra kér minket, hogy olyan információkat töröljünk, amelyeknél törvény előírja, hogy meg kell őriznünk vagy amelyek megőrzéséhez jogos érdekünk fűződik. A vonatkozó mentességeket a GDPR tartalmazza. Amikor válaszolunk bármilyen kérésére, tájékoztatni fogjuk Önt a releváns mentességekről, amelyekre támaszkodunk.

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

THY ingyenes másolatot nyújt a személyes adatok folyamatban lévő kezeléséről (az első adatigényléskor). Ha azonban a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó, akkor díjat számíthatunk fel a kérelme által okozott adminisztratív költségek alapján.

Amennyiben gyakorolni kívánja jogait, kérjük konkretizálja, hogy mely 15. cikk szerinti egyéni jogával kíván élni. Ezen célból szükséges Önt azonosítanunk. Kérjük, adja meg a következő adatokat az azonosítása érdekében:

- Név
- Postai Cím
- E-mail cím és választható: az ügyfélszám vagy kód, vagy a jegy száma

Amennyiben megküldi nekünk a személyi igazolványának másolatát, kérjük, takarja ki az összes egyéb információt, kivéve az utó- és vezetéknévét és címét.

Amennyiben megküldi nekünk a személyi igazolványának másolatát, akkor egyértelműnek kell lennie, hogy ez másolat. Ezért kérjük, az alábbiak szerint jegyezze fel az igazolvány másolatára: „Ez egy másolat”.

A kérésének feldolgozása, valamint az azonosítási célok teljesítése érdekében, kérjük, vegye figyelembe, hogy személyes adatait jogszabályi kötelezettségünk teljesítése érdekében a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján fogjuk használni.

Önnek joga van panaszt tenni az EU adatvédelmi hatóságainál is. A THY érintett felügyeleti hatósága az EU-ban Németországban van. Németországban a következő felügyeleti hatóság illetékes:

Hesse állam adatvédelmi és információszabadságért felelős tisztviselője Postfach 3163 65021 Wiesbaden

13. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Önnek jogában áll bármikor tiltakozni személyes adatainak a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének e) vagy f) pontja alapján történő kezelése ellen, ideértve az e rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Csak akkor kezeljük a személyes adatait, ha fel tudunk mutatni az adatkezelésre vonatkozó olyan kényszerítő okokat, amelyek felülbírálják az érintett érdekeit, jogait és szabadságait, vagy a jogi követelések megalapozását, érvényesítését vagy védelmét.

Amennyiben a személyes adatokat direkt marketing célokból kezeljük, akkor bármikor jogában áll kifogást emelni személyes adatainak ilyen marketing célú kezelése ellen, amely magában foglalja a profilalkotást, amennyiben az ilyen közvetlen marketinghez kapcsolódik.

Ha kifogásolja a közvetlen marketing célú kezelését, személyes adatait többé nem kezeljük ilyen célokra.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételével összefüggésben és a 2002/58 / EK irányelv ellenére, a tiltakozáshoz való jogát automatizált módon, technikai előírások felhasználásával gyakorolhatja.

14. Adatbiztonság

Minden megfelelő technikai és szervezési intézkedést megteszünk az Ön személyes adatainak védelme és az illetéktelen hozzáférés, véletlenszerű adatvesztés, a személyes adatok szándékos törlése vagy károsítása kapcsán felmerülő kockázatok mérséklése érdekében.

Turkish Airlines GDPR Adatvédelmi Tájékoztatója

Figyelemmel erre a Társaság;

- Biztosítja az adatbiztonságot a vírusok és más rosszindulatú szoftverek elleni védelmi rendszerek, tűzfalak és más behatolás-megelőző rendszereket tartalmazó szoftverek és hardverek felhasználásával,
- A Társaságon belül a személyes adatokhoz való hozzáférést ellenőrzött folyamatban, az adatok jellegének megfelelően és a felhatalmazásunk keretein belül, egység / szerep / gyakorlat alapján végezzük,
- Biztosítja a GDPR rendelkezéseinek végrehajtásához szükséges ellenőrzések lefolytatását a GDPR 32. cikkével összhangban,
- Belső szabályzatok és eljárások révén biztosítja az adatfeldolgozási tevékenységek jogszerűségét,
- Szigorúbb intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok speciális kategóriáihoz való hozzáférés érdekében,
- A kiszervezett szolgáltatások miatt a személyes adatokhoz való külső hozzáférés esetére Társaságunk kötelezi az érintett harmadik feleket, hogy vállalják a GDPR rendelkezéseinek betartását,
- Megteszi a szükséges intézkedéseket, hogy tájékoztassanak minden munkavállalót, különösen azokat, akik hozzáférnek a személyes adatokhoz a GDPR hatálya alá tartozó feladataikról és felelősségükről.